



# CODICE DI CONDOTTA FORNITORI



acquedotto  
pugliese  
l'acqua, bene comune



acquedotto  
pugliese  
l'acqua, bene comune

## **ACQUEDOTTO PUGLIESE**

### **Codice di Condotta dei Fornitori**

## Sommario

1.	Scopo e campo di applicazione .....	4
2.	Riferimenti ai Principi Guida .....	5
3.	Sostenibilità e Principi ESG .....	5
3.1.	Sostenibilità Ambientale (E) .....	5
3.2.	Sostenibilità Sociale (S) .....	6
3.3.	Governance (G) .....	7
4.	Engagement e formazione .....	9
5.	Integrazione nei Modelli Contrattuali e Clausole di Compliance .....	10
6.	Due diligence. Diritto di Audit .....	10
7.	Norme inderogabili di legge .....	11
8.	Monitoraggio e Procedure di Rimedio .....	11
9.	Certificazioni .....	13

## **PREMESSA: Il Valore Strategico del Codice di Condotta**

Il presente Codice di Condotta dei Fornitori (di seguito anche il “**Codice**”) non è meramente un insieme di regole, ma un documento fondamentale che incarna la visione e i valori di Acquedotto Pugliese (di seguito anche “**AQP**”) in materia di etica, responsabilità e sostenibilità.

Il Codice di Condotta delinea le aspettative e i requisiti imprescindibili che le persone fisiche o giuridiche, o enti pubblici, o raggruppamento di tali persone o enti che offre sul mercato la realizzazione di lavori, opere, prodotti o servizi (di seguito, gli “**Operatori Economici**”) devono rispettare per poter assumere, dopo l’iscrizione all’albo, la qualifica di fornitore (di seguito i “**Fornitori**”) mediante l’instaurazione e/o il mantenimento a qualunque titolo di rapporti commerciali diretti o indiretti con AQP. .

L’operato e la reputazione di AQP, infatti, sono indissolubilmente legati al comportamento e alle pratiche di tutti i suoi partner commerciali. In quest’ottica, il Codice di Condotta dei Fornitori assume un’importanza strategica, poiché estende l’impegno di sostenibilità dell’azienda all’intera catena del valore, garantendo che tutti gli stakeholder adottino pratiche responsabili e coerenti.

Premesso che AQP si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e ogni altra disposizione cogente, nazionale e internazionale, applicabili alle attività svolte e ai servizi erogati, essa si attende un identico impegno da parte di tutti i suoi Fornitori e Partner commerciali.

Il rispetto degli obblighi di legge in materia di tutela dei diritti umani, rapporti di lavoro, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, tutela dell’ambiente, etica e integrità aziendale, rappresenta un prerequisito minimo indispensabile per tutti gli operatori economici che intendano avviare e mantenere un rapporto commerciale di qualsiasi natura con AQP.

### **1. Scopo e campo di applicazione**

AQP è impegnata a condurre le proprie attività, in modo coerente con i principi di legalità, etica, responsabilità e trasparenza.

Questo impegno si estende naturalmente a tutta la nostra catena di approvvigionamento che consideriamo un pilastro insostituibile per il conseguimento degli obiettivi delineati nel nostro Piano di Sostenibilità.

Scopo del presente documento è identificare i principi e gli obblighi a cui gli Operatori Economici sono tenuti a uniformarsi all’atto dell’affidamento dei contratti e degli incarichi e nell’ esecuzione delle relative prestazioni per l’intera durata del rapporto con AQP.

Oltre a diffondere attivamente l’applicazione di questi obblighi e principi all’interno della propria organizzazione, il Fornitore è chiamato a richiederne il rispetto, ove applicabile, ai propri aventi causa a qualsiasi titolo.

Il presente Codice descrive le modalità mediante le quali il Fornitore può volontariamente attuare e fornire evidenza della concreta attuazione di questi principi e obblighi, anche ai fini della valorizzazione dell’impegno dell’Operatore Economico e/o Fornitore nell’applicazione delle procedure di rating e di selezione di AQP.

Il presente Codice opera nel pieno rispetto del quadro normativo vigente in materia di contratti pubblici e le sue disposizioni integrano, senza sostituirle, le obbligazioni derivanti dalla legge e dalla documentazione di gara.

## **2. Riferimenti ai Principi Guida**

Il Codice si ispira e fa riferimento a principi e standard internazionali riconosciuti che costituiscono la base per una condotta aziendale responsabile:

- *Dieci principi del global compact delle Nazioni Unite*: questi principi fondamentali coprono le aree dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione.
- *Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani* (“*UN Guiding Principles on Business and Human Rights*”): forniscono un quadro per prevenire, affrontare e rimediare agli impatti negativi sui diritti umani legati all'attività commerciale.
- *Dichiarazione universale dei diritti umani e i Patti internazionali sui diritti civili e politici ed economici, sociali e culturali*: fondamenti per la protezione dei diritti umani.
- *Dichiarazione ILO sui Principi e Diritti fondamentali del lavoro e la Dichiarazione tripartita di principi ILO sulle imprese multinazionali e la politica sociale* (Dichiarazione MNE ILO): standard fondamentali in materia di diritti e condizioni di lavoro.
- *Linee Guida OCSE per le imprese multinazionali*: forniscono raccomandazioni su condotte aziendali responsabili in vari settori.
- *Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione*: strumento chiave per la prevenzione e la lotta alla corruzione.
- *Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile*: il quadro globale per lo sviluppo sostenibile con i suoi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).
- *Dichiarazione di Rio su Ambiente e Sviluppo*: principi fondamentali per la protezione ambientale.

## **3. Sostenibilità e Principi ESG**

### **3.1. Sostenibilità Ambientale (E)**

La salvaguardia dell'ambiente è un pilastro fondamentale della sostenibilità sia per AQP che per la preservazione delle risorse idriche.

Fermo restando il rispetto di tutte le leggi, gli obblighi e le prescrizioni autorizzative in materia ambientale, per la concreta salvaguardia dell'ambiente, è necessario che tutti, e così anche i nostri Fornitori, coerentemente con la natura e le dimensioni della propria organizzazione, s'impegnino a perseguire i seguenti obiettivi:

- monitorare il consumo delle risorse energetiche, coerentemente con le richieste di AQP ovvero, con le richieste degli standard di rendicontazione applicabili ai medesimi in ragione delle dimensioni dell'impresa, e adottare pratiche e

comportamenti di riduzione dei consumi, promuovendo il riciclo, il riutilizzo e l'adozione di energie rinnovabili;

- monitorare e ridurre le emissioni di gas serra, gestire in modo responsabile le acque reflue e i rifiuti prodotti dalle proprie attività;
- adottare misure di riduzione dei consumi idrici in zone interessate da significativa severità idrica;
- adottare le misure occorrenti per valutare e minimizzare i propri impatti a tutela della biodiversità e degli ecosistemi;
- attuare sistemi di gestione di natura volontaria che diano conto delle politiche e del miglioramento ambientale dell'organizzazione (es. UNI EN ISO 14001, Regolamento EMAS, UNI CEI EN ISO 50001) e delle prestazioni ambientali dei suoi prodotti e servizi lungo l'intero ciclo di vita.

### **3.2. Sostenibilità Sociale (S)**

AQP richiede il rispetto dei diritti umani e della dignità del lavoro lungo tutta la sua catena di fornitura, in linea con le convenzioni internazionali sul lavoro e anche mediante l'applicazione in via volontaria delle best practice internazionali (es. ISO 26000 - Linee Guida sulla Responsabilità Sociale e SA8000 - Responsabilità Sociale).

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi di Sostenibilità Sociale, tutti i Fornitori di AQP sono tenuti al rispetto dei seguenti principi:

- Rispetto dei Diritti Umani.

I Fornitori sono tenuti a garantire il rispetto dei diritti umani, secondo gli standard minimi riconosciuti a livello nazionale, regionale, internazionale e/o le regolamentazioni stabilite a livello locale.

- Proibizione del Lavoro Minorile.

I Fornitori devono astenersi dall'instaurare rapporti lavorativi, a qualsivoglia titolo, con soggetti di età inferiore a quella minima richiesta dalla legge nazionale applicabile

- Proibizione del Lavoro Forzato, Coatto e Obbligatorio.

I Fornitori si impegnano a evitare, nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti e/o lavoratori, qualsivoglia misura che determini o realizzi, in via diretta o indiretta, una forma di lavoro forzato, servitù o schiavitù, o qualsiasi altra forma di coercizione fisica o morale che limiti la libertà di determinazione e di movimento dei lavoratori. I Fornitori devono garantire che tutti i lavoratori siano impiegati volontariamente e abbiano la libertà di recedere dal rapporto di lavoro.

- Salari, Orari di Lavoro e Condizioni Dignitose.

I Fornitori devono assicurare che i salari corrisposti ai propri dipendenti siano conformi o superiori ai minimi legali o stabiliti nei CCNL e che gli orari di lavoro rispettino rigorosamente le normative nazionali e gli standard di settore. Devono essere garantiti periodi di riposo adeguati, ferie retribuite e un ambiente di lavoro salubre e rispettoso della dignità umana.

➤ **Parità di Trattamento, Non Discriminazione e Molestie.**

I Fornitori devono promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, libero da qualsiasi forma di discriminazione basata su razza, colore, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, disabilità, stato civile, gravidanza o qualsiasi altra caratteristica protetta dalle leggi applicabili.

È proibita ogni forma di molestia o abuso. A tal fine, si richiamano principi enunciati nella Policy parità di genere di AQP adottata nell'ambito del sistema certificato in conformità alla norma UNI/PdR125:2022.

➤ **Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva.**

I fornitori devono rispettare il diritto dei lavoratori di formare e aderire a sindacati di loro scelta e di negoziare collettivamente, in conformità con le leggi locali dove essi, a qualsivoglia titolo, operano.

➤ **Igiene, Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.**

I Fornitori devono garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, in conformità con le normative vigenti, e promuovere il miglioramento dei livelli di sicurezza sul lavoro anche mediante l'attuazione di sistemi di gestione della salute e sicurezza (ad esempio in conformità alla norma ISO 45001).

➤ ***Intelligenza Artificiale e Innovazione Responsabile:***

AQP promuove un uso dell'intelligenza artificiale (IA) che rispetti i valori di trasparenza, equità, sicurezza e centralità della persona.

I Fornitori di AQP che impiegano sistemi di intelligenza artificiale (IA) devono garantirne un utilizzo etico, trasparente e sicuro, nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 – “AI Act”, della Legge 132/2025, del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR e delle linee guida dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) in materia di sicurezza e affidabilità dei sistemi digitali.

L’IA deve essere impiegata solo per finalità lecite e proporzionate, con supervisione umana, tutela dei dati personali e prevenzione di bias o discriminazioni.

AQP richiede ai propri Fornitori di assicurare affidabilità, tracciabilità e sicurezza dei sistemi di IA, affinché l’innovazione tecnologica contribuisca a un progresso sostenibile e responsabile.

L’inaservanza dei principi sopra indicati costituisce violazione del Codice di Condotta dei Fornitori di AQP, con le conseguenze contrattuali e legali previste.

### **3.3. Governance (G)**

AQP promuove i principi di integrità, trasparenza e correttezza etica che sono la base di ogni rapporto commerciale duraturo e di fiducia e chiede ai propri Fornitori il rispetto dei seguenti obblighi, adottando misure di prevenzione e controllo adeguate ai rischi (quale, ad esempio, il Modello organizzativo previsto dal D.lgs. 231/2001) o strumenti volontari (quali, ad esempio, i sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione in conformità alla norma ISO UNI 37001):

➤ **Anti-Corruzione:**

Il Fornitore si obbliga ad astenersi e prevenire qualsiasi forma di corruzione, sia essa attiva o passiva, come definita dalle norme di tempo in tempo applicabili in Italia e/o nei diversi paesi dove il Fornitore abbia sede, anche operativa, o in ogni caso operi.

➤ *Conflitti di Interesse:*

I Fornitori sono tenuti ad evitare le situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse con AQP, per motivi di ordine personale o economico, tali da influenzare l'indipendenza delle scelte, dei giudizi e delle decisioni di AQP, dei suoi amministratori e dipendenti nell'espletamento delle proprie attività e mansioni.

In particolare, i Fornitori devono:

- evitare pratiche riconducibili al compimento o alla partecipazione al compimento di frodi;
- astenersi dall'influenzare impropriamente la capacità dei dipendenti di AQP di prendere decisioni, valide e imparziali e obiettive per conto di AQP;
- astenersi da qualsivoglia interferenza indebita con il processo decisionale relativo a procedimenti di qualifica di assegnazione dei contratti o di autorizzazione di subappalti, ivi inclusa la richiesta di informazioni riservate o la richiesta di informazioni al di fuori dei canali di comunicazione dedicati.

I Fornitori devono comunicare tempestivamente qualsiasi situazione, anche potenziale, di conflitto di interessi con quelli di AQP (e ciò include anche la situazione in cui il Fornitore è a conoscenza o dovrebbe essere a conoscenza della circostanza che un dipendente AQP ha, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o personale nel business, nella compagine societaria o nella catena di controllo, dei Fornitori).

➤ *Concorrenza Leale:*

I Fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività nel rispetto delle leggi sulla concorrenza. Non devono prendere parte a pratiche anticoncorrenziali, come accordi di cartello, fissazione dei prezzi o altre condotte che limitino la libera concorrenza.

➤ *Trasparenza:*

I Fornitori si impegnano a comunicare, secondo criteri di trasparenza e veridicità, ogni operazione societaria, le informazioni contabili e non finanziarie, nel rispetto degli standard nazionali e internazionali eventualmente applicabili.

➤ *Trattamento dei dati personali:*

I Fornitori, nell'esecuzione di tutte le attività connesse alle prestazioni che possano comportare il trattamento dei Dati Personalini di cui AQP è Titolare, sono tenuti ad agire in conformità con la normativa italiana ed europea in materia di protezione dei Dati Personalini applicabile (in particolare il Regolamento UE 679/2016 c.d. "GDPR" e D.lgs. 196/2003 e s.m.i.), osservando misure tecniche e organizzative adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni relative all'attività di AQP sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e confidenzialità dei Dati Personalini trattati, atte a prevenire rischi di diffusione, distruzione, perdita o alterazione, anche

accidentale, di dati e documenti. I Fornitori, inoltre, nei casi previsti dalla normativa, con atto separato che formerà parte integrante del contratto, saranno nominati “Responsabili del trattamento” dei dati di Titolarità di AQP ai sensi dell’art. 28 GDPR.

➤ *Riservatezza e protezione delle informazioni:*

I Fornitori sono tenuti alla riservatezza e al segreto d’ufficio. Inoltre, si impegnano ad assicurare un corretto utilizzo delle informazioni riservate e il rispetto delle prescrizioni di sicurezza delle informazioni aziendali o di informazioni comunque rilevanti dal punto di vista del business. I Fornitori assicurano altresì la riservatezza, la confidenzialità e il corretto utilizzo di tutte le informazioni riservate, il know-how e le notizie apprese in ragione della prestazione della propria collaborazione con AQP. Le informazioni, conoscenze e dati relativi all’attività e riguardanti AQP appartengono alla medesima e non possono essere utilizzati, comunicati o divulgati salvo esplicita autorizzazione scritta di AQP o delle autorità competenti. In tale contesto i Fornitori si impegnano a implementare mezzi e tecnologie volte alla tutela e protezione dei sistemi informatici in termini di confidenzialità, integrità e disponibilità degli asset.

#### **4. Engagement e informazione**

Per assicurare la piena comprensione e l’applicazione dei principi di questo Codice, AQP promuove un programma strutturato di engagement e informazione degli Operatori Economici, incentivando una collaborazione proattiva.

Questo programma comprende:

- *Presa visione:* all’atto dell’iscrizione all’Albo Fornitori di AQP, gli Operatori Economici saranno tenuti a sottoscrivere una dichiarazione di presa visione del presente Codice di Condotta.
- *Programma di Informazione e Sensibilizzazione:* sarà avviato un programma continuo di formazione e sensibilizzazione rivolto ai Operatori Economici e/o Fornitori, da realizzare in parallelo all’applicazione del Codice. AQP valuterà l’implementazione di una piattaforma dedicata o la messa a disposizione di un modulo registrato da rendere disponibile agli Operatori Economici e/o Fornitori al momento dell’iscrizione o periodicamente, per garantire la comprensione dei principi di sostenibilità richiamati dal presente Codice e delle implicazioni delle clausole di compliance.
- *Canale di Chiarimento:* sarà creato un indirizzo e-mail dedicato per consentire ai Operatori Economici e/o Fornitori di richiedere chiarimenti e delucidazioni sull’applicazione del Codice, promuovendo un dialogo aperto e costruttivo sulla compliance.
- *Canale di Aggiornamento:* verrà creata una newsletter dedicata agli Operatori Economici e/o Fornitori iscritti, che fornirà informazioni e aggiornamenti continui in materia di sostenibilità, sulle evoluzioni del Codice e del contesto normativo di riferimento in ambito compliance.

- Accettazione del Codice: AQP potrà richiedere ai Fornitori l'accettazione del Codice e l'assunzione di tutte le obbligazioni da esso previste, secondo quanto previsto alla sezione 5 ed anche quale elemento premiale nel sistema di Vendor Rating.

Si precisa che i canali di comunicazione indicati nella presente sezione (e-mail, newsletter) sono destinati a finalità di engagement, formazione e chiarimenti di carattere generale sull'applicazione del Codice. Tutte le comunicazioni, gli scambi di informazioni e le richieste di chiarimenti afferenti a specifiche procedure di affidamento dovranno avvenire esclusivamente per mezzo delle piattaforme di approvvigionamento digitale certificate utilizzate da AQP, in conformità con le disposizioni del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36.

## 5. Integrazione nei Modelli Contrattuali e Clausole di Compliance

AQP può richiedere agli Operatori Economici e/o ai Fornitori in sede di affidamento o gara, anche quale elemento premiale, l'accettazione del Codice e degli impegni ivi previsti e/o l'inserimento di specifiche clausole nei propri modelli contrattuali che richiamino gli impegni al rispetto del Codice.

Con la sua accettazione il Codice diviene parte integrante del rapporto contrattuale e, per l'effetto, la sua violazione integra un inadempimento contrattuale.

Come previsto dai modelli contrattuali e dal regolamento “Albo fornitori e sistemi di qualificazione” interno, AQP potrà sanzionare gli eventuali inadempimenti, adottando, esemplificativamente, le seguenti misure:

- l'applicazione di penali come previsto dal contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ulteriore subito;
- la sospensione dell'Operatore Economico dall'Albo o dalla partecipazione a nuove procedure di appalto;
- la successiva cancellazione dell'Operatore Economico dall'Albo nel caso in cui il medesimo non provveda ad attivarsi nei tempi concessi per risolvere eventuali contestazioni o segnalazioni sull'applicazione del presente Codice;
- il recesso o la risoluzione del contratto, in conformità con le clausole contrattuali specificatamente previste a tal fine.

## 6. Due diligence. Diritto di Audit

AQP può richiedere ai Fornitori che abbiano accettato il Codice di Condotta ai sensi della precedente sezione 5, di:

- istituire e mantenere efficaci e proporzionati processi di due diligence, volti a identificare, prevenire, mitigare e rendicontare i rischi e gli impatti negativi, effettivi e potenziali, sui diritti umani e sull'ambiente, connessi alle proprie attività e alla propria catena di fornitura, in coerenza con i principi guida internazionali richiamati nel presente Codice. Tale richiesta può essere avanzata da AQP anche in corso di rapporto, in modo proporzionato e coerente con le dimensioni dell'impresa e la natura delle sue attività e ai relativi possibili impatti. A tal fine, i Fornitori sono tenuti

a implementare efficaci meccanismi di segnalazione interna per identificare e affrontare tempestivamente tali impatti;

- fornire informazioni, dati e documenti per verificare la conformità al presente Codice e alle clausole di compliance contrattualmente accettate;
- consentire lo svolgimento di audit presso le loro sedi operative, anche attraverso terze parti indipendenti, per accertare l'effettiva aderenza ai principi e requisiti stabiliti;
- estendere ai propri fornitori e subappaltatori, attraverso specifiche e vincolanti clausole contrattuali, l'impegno a conformarsi a standard di condotta responsabile e a obblighi analoghi a quelli previsti dal Codice.

## **7. Norme inderogabili di legge.**

La mancata formale accettazione del presente Codice non esonera l'Operatore Economico dalla rigorosa applicazione delle disposizioni inderogabili di legge applicabili in materia di trattamento dei dipendenti, sicurezza sui luoghi di lavoro, anticorruzione e/o comunque riferibili alle materie di cui alle superiori sezioni 3.1. (Sostenibilità Ambientale), 3.2. (Sostenibilità Sociale) e 3.3. (Governance).

AQP potrà far valere, coerentemente con i contratti di volta in volta sottoscritti con il Fornitore, le eventuali violazioni di legge quale inadempimento contrattuale e, tenuto conto della sua gravità e comunque dei riflessi reputazionali per AQP, procedere alla risoluzione del contratto in base ai principi generali dell'ordinamento.

## **8. Monitoraggio e Procedure di Rimedio**

AQP è impegnata a garantire l'effettiva applicazione degli impegni assunti con l'adesione a questo Codice e a promuovere il miglioramento continuo delle performance di sostenibilità nella propria supply chain.

L'Operatore Economico che abbia accettato il presente Codice di Condotta è chiamato a richiederne il rispetto, ove applicabile, ai propri aventi causa a qualsiasi titolo ed a diffonderne attivamente l'applicazione all'interno della propria organizzazione.

Per garantire l'effettività di questi obblighi e principi, AQP ha predisposto i seguenti strumenti:

- **Procedure di Segnalazione:** AQP ha adottato delle procedure di segnalazione (cd. whistleblowing) volte a tutelare, proprio in ragione della funzione sociale, sia l'azienda che il dipendente che procede alla segnalazione. Scopo principale del whistleblowing è, infatti, prevenire o risolvere fenomeni corruttivi attuali o potenziali.

La procedura si applica, in quanto compatibile, anche ai lavoratori e ai collaboratori delle imprese fornitrice di beni o servizi e che realizzano opere di AQP.

La disciplina di riferimento è contenuta nel D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24, recepita nella WHISTLEBLOWING POLICY - Procedura per le segnalazioni d'illeciti e irregolarità.

All'interno del perimetro soggettivo ed oggettivo individuato dalla normativa di riferimento la procedura di segnalazione può essere utilizzata anche per segnalare alcune eventuali violazioni del presente Codice.

Per approfondimenti circa l'oggetto e le modalità di segnalazione, è possibile consultare:

- › [Canale Whistleblowing](#)
- › [Policy Whistleblowing](#)
- › [Policy Anti-Molestie e Anti-Discriminazioni](#)

- **Modalità di Verifica e Risoluzione:** AQP assicura l'effettiva applicazione degli impegni attraverso diverse modalità:

- ✓ *Approccio al Miglioramento Continuo.* In caso di segnalazioni, violazioni o altre questioni, l'approccio di AQP sarà, in prima istanza, quello di mettere il Fornitore nelle condizioni di risolvere o rimediare a tali questioni entro tempi definiti e concordati, con l'obiettivo primario di privilegiare il processo di miglioramento continuo della supply chain rispetto all'applicazione di sanzioni immediate.
- ✓ *Diritto di Audit.* AQP si riserva il diritto di richiedere informazioni, dati e documenti ed esercitare il c.d. *“right to audit”* secondo quanto previsto alla superiore sezione 6.
- ✓ *Monitoraggio delle Performance ESG e Rating dell'Operatore Economico e/o Fornitore.* Le performance ESG (Environmental, Social, Governance) degli Operatori Economici verranno costantemente monitorate e considerate ai fini del loro rating. Il punteggio di Vendor Rating influenza la selezione degli Operatori Economici premiando coloro che dimostrano un impegno costante e risultati tangibili in materia di sostenibilità e compliance. Le modalità di valutazione del rating sono consultabili nei documenti pubblicati all'interno:
  - › [Portale Appalti](#)
  - › [Regolamento Albo Fornitori e sistema di qualificazione.](#)

- **Misure Correttive e Sanzioni Contrattuali:** Nei casi previsti dalle sezioni 5 e 7, AQP si riserva il diritto di adottare misure correttive e sanzionatorie, come previsto dai modelli contrattuali e dal regolamento *“Albo fornitori e sistemi di qualificazione”*.

Fermo restando l'approccio orientato al miglioramento continuo, prima di procedere all'applicazione delle misure correttive e sanzionatorie più gravi, quali la sospensione, la cancellazione dall'albo o la risoluzione contrattuale, AQP garantirà al Fornitore un adeguato contraddittorio. A tal fine, comunicherà per iscritto gli addebiti contestati, assegnando un congruo termine per la presentazione di controdeduzioni e chiarimenti. Il Fornitore prende atto e accetta che, all'esito di tale procedura interna e sulla base delle evidenze raccolte, AQP potrà attivare le predette misure contrattuali anche quando la violazione del Codice di Condotta derivi da circostanze che non siano state oggetto di accertamenti giudiziali e/o provvedimenti amministrativi e/o di autorità indipendente.

## 9. Certificazioni

Scopri di più sulle certificazioni ottenute da Acquedotto Pugliese



Responsability award



Gestione dell'energia



Qualità



Sicurezza Informatica



Ambiente



Laboratorio di prova



Salute e Sicurezza



Parità di genere