

INTEGRATED REPORT 2023

OLTRE L'ACQUA

per la vita e il futuro della nostra comunità



acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune

Indice

A. Chi siamo			B. Modello di Business			D. Prospettive		
A01	Lettera del Presidente	07	B01	Modello	27	D	Piano di sostenibilità	53
A02	Messaggio della Consigliera alla Sostenibilità	09	B02	Capitali	29	D01	Risorse idriche	54
A03	Chi siamo	10		Rischi e opportunità	30	D02	Climate change	55
A04	Goccia dopo goccia	11	B03	Sistema di controlli interni Presidio e gestione dei rischi		D03	Clienti e comunità locali	57
A05	Purpose, mission, vision e valori	12	B04	Strategia	31	D04	Risorse umane	58
A06	Ciò che ci rende orgogliosi	13	C. Performance			D05	Sguardo al futuro	60
A07	Ambiente esterno	16	C01	Rendiconto delle azioni previste	33	E. Base di presentazione		
Governance			C02	Sintesi degli impatti sui capitali	39	E01	Nota metodologica	62
A08	Organi e assetto organizzativo	18	C03	Temi materiali	40	E02	Struttura allineata con <IR> Framework 2021	63
A09	Valutazioni e compensations	21		Risorse idriche	41	E03	Materialità	64
A10	Qualità e certificazioni	24		Climate change	44	E04	Processo di redazione integrato	67
A11	Stakeholders	25		Economia circolare	46			
				Clienti e comunità locale	48			
				Risorse umane	50			

A.CHI SIAMO

A01 Lettera del Presidente

A01 Messaggio della Consigliera alla Sostenibilità

A03 Chi siamo

A04 Goccia dopo goccia

A05 Purpose, mission, vision e valori

A06 Ciò che ci rende orgogliosi

A07 Ambiente esterno

A01. Lettera del presidente



**Prof. Ing.
Domenico Laforgia**

*Presidente del Consiglio
di Amministrazione*

Mi fa molto piacere iniziare questa comunicazione a tutti gli stakeholder di AQP informando che il 15 marzo 2024 è stata approvata dal Consiglio Regionale della Puglia la legge che rende possibile per l'Autorità Idrica Pugliese l'affidamento in house del servizio idrico integrato in Puglia. Tale opzione, ad avviso mio e dell'intero Consiglio di Amministrazione di AQP, rappresenta la scelta migliore per tutti i cittadini pugliesi e per lo sviluppo del territorio: i risultati raggiunti dalla Società nel 2023 evidenziano infatti punte di eccellenza.

Il consuntivo degli investimenti realizzati, oltre 500 M€ proietta AQP tra i massimi player del servizio idrico integrato a livello nazionale ed europeo, con un dato per abitante servito pari a circa 127 €. Il risultato di esercizio, in linea con le previsioni, conferma la solidità economico-finanziaria e la robustezza tecnica della Società. Anche nel 2023 ci siamo confermati prima stazione appaltante del Sud Italia e tra le principali a livello nazionale, con più di 1 miliardo di euro di gare bandite.

Rilevanti sul piano non solo tecnico-progettuale ma anche su quello strategico sono certamente l'avvio della realizzazione del più grande dissalatore italiano (e tra i più grandi in Europa) nei pressi della città di Taranto, il completamento dell'innovativa Control Room (inaugurata ad inizio del 2024) e lo sforzo costante sul risanamento delle reti idriche in ottica smart water management, anche grazie all'utilizzo completo dei fondi messi a disposizione dal REACT-EU e dal PNRR.

Progetti, questi ultimi, previsti nel Piano della Sostenibilità adottato a dicembre 2021 e oggetto di periodico monitoraggio e aggiornamento, a testimonianza dell'effettiva integrazione della Sostenibilità nella strategia aziendale.

AQP è naturalmente da sempre attenta alle tematiche della sostenibilità ambientale, della responsabilità sociale d'impresa, dell'etica e della trasparenza. Grazie all'adozione del Piano di Sostenibilità siamo riusciti a mettere le nostre attività al servizio dello sviluppo del territorio e allo stesso tempo a favorire il raggiungimento dei nostri obiettivi strategici. I risultati del 2023, che vi presento, sono coerenti con gli impegni assunti attraverso l'adesione al Global Compact, nonché con un rinnovato posizionamento nazionale della Società.

AQP conferma infatti il ruolo attivo svolto in Utilitalia sia in qualità di Vice Presidente della stessa Federazione che di Presidente della Commissione Sud, nell'ambito della quale esercitiamo un ruolo leader anche nel processo di costruzione di una rete di imprese finalizzata a fare sistema, in ottica di maggiore efficacia ed efficienza anche per gli operatori di minori dimensioni. La sottoscrizione di atti di intesa con i principali player nazionali, da ultimo con ACEA nel 2023, conferma questo posizionamento strategico nazionale a cui si affianca un rinnovato impegno per le attività internazionali, con ottimi riscontri sulla credibilità e validità tecnica di AQP.

Tutto questo accompagnato da un'attenta politica di valorizzazione delle risorse umane che ha consentito ad AQP di essere tra le prime Utility a ottenere la

Certificazione per la Parità di Genere ai sensi della PdR 125:2022. Inoltre, l'arrivo di nuove e importanti figure chiave attraverso il recruitment esterno e la nomina di nuovi dirigenti ha rafforzato la capacità della Società di raggiungere gli obiettivi sempre più sfidanti definiti nel Piano di Sostenibilità e nel Piano Strategico e di affrontare un contesto in forte mutamento sia a livello nazionale che internazionale.

L'intero Consiglio di Amministrazione è molto soddisfatto di questi risultati, frutto ancora una volta di un ottimo lavoro di squadra da parte di tutti i colleghi di AQP, che ci consentono di affrontare con tranquillità le nuove sfide che ci attendono, non solo in relazione al servizio idrico integrato in Puglia, ma anche alla gestione dei sistemi di grande adduzione interregionale (con probabili sinergie con la nuova società dello Stato Acque del Sud SpA) e al settore dei rifiuti con la nuova società Aseco a controllo congiunto con AGER Puglia.

Prof. Ing. Domenico Laforgia

A02. Messaggio della Consigliera alla Sostenibilità



**Dott.ssa
Rossella Falcone**

*Membro del consiglio
di Amministrazione e
delegata alla Sostenibilità*

*Acquedotto Pugliese ha molto a cuore la
sostenibilità in tutte le sue declinazioni,
ambientale, sociale e di governance, su cui sta
investendo moltissimo.*

Ne è una conferma il Piano della Sostenibilità ormai approvato e integrato all'interno del nostro Piano Strategico, in quanto per noi la gestione della risorsa idrica è strettamente connessa con la gestione sostenibile e quindi nel rispetto dei criteri ESG a vantaggio dei territori serviti.

Abbiamo già diversi progetti attivi sul territorio e lo facciamo in collaborazione con le comunità locali sulle quali manteniamo alta l'attenzione e il coinvolgimento.

A giugno 2023, abbiamo raggiunto un risultato importante nel percorso intrapreso da Acquedotto Pugliese verso la sostenibilità e la parità di genere, si tratta dell'ottenimento della Certificazione per la Parità

di Genere UNI PdR 125:2022. AQP è tra le prime utility del Meridione a ottenere questo riconoscimento che attesta l'implementazione di un sistema di gestione in cui vengono garantite equità delle retribuzioni, parità nei processi di selezione e organizzazione del personale, pari opportunità di sviluppo delle carriere, prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale e digitale sul luogo di lavoro, conciliazione dei tempi vita-lavoro, tutela della genitorialità e del lavoro di cura.

Questo riconoscimento si accompagna alla redazione del Primo Bilancio di Genere di AQP, che nel 2023 ha fotografato la situazione aziendale per monitorarne le criticità e stabilire gli obiettivi di miglioramento anche attraverso un Piano di Azione biennale, utile anche al monitoraggio degli indicatori interessati per il mantenimento della Certificazione."

Sono in corso le attività di stesura del nuovo Piano della Sostenibilità che traguarderà lo stesso arco temporale del Piano Strategico e che vedrà impegnate tutte le Direzioni per stabilire nuovi obiettivi a breve, medio e lungo termine.

A03. Chi siamo



Il Gruppo Acquedotto Pugliese è costituito dalla capogruppo Acquedotto Pugliese SpA (di seguito AQP) e dalla collegata ASECO S.p.A. (di seguito ASECO).



AQP gestisce il Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) nell'Ambito Territoriale Ottimale Puglia, il più grande ATO italiano in termini di estensione con un bacino di utenza di oltre 4 milioni di abitanti serviti. Gestisce, inoltre, il servizio idrico in alcuni comuni della Campania appartenenti all'Ambito Distrettuale Calore-Irpino e fornisce risorsa idrica in sub-distribuzione ad Acquedotto Lucano S.p.A., gestore del S.I.I. per l'ATO Basilicata.



La gestione del S.I.I. dell'ATO Puglia è regolata dalla Convenzione stipulata il 30 settembre 2002 tra la società ed il Commissario Delegato per l'Emergenza socio-economico-ambientale in Puglia, come integrata dalle successive deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) intervenute (ultimo aggiornamento sottoscritto con AIP a febbraio 2023).

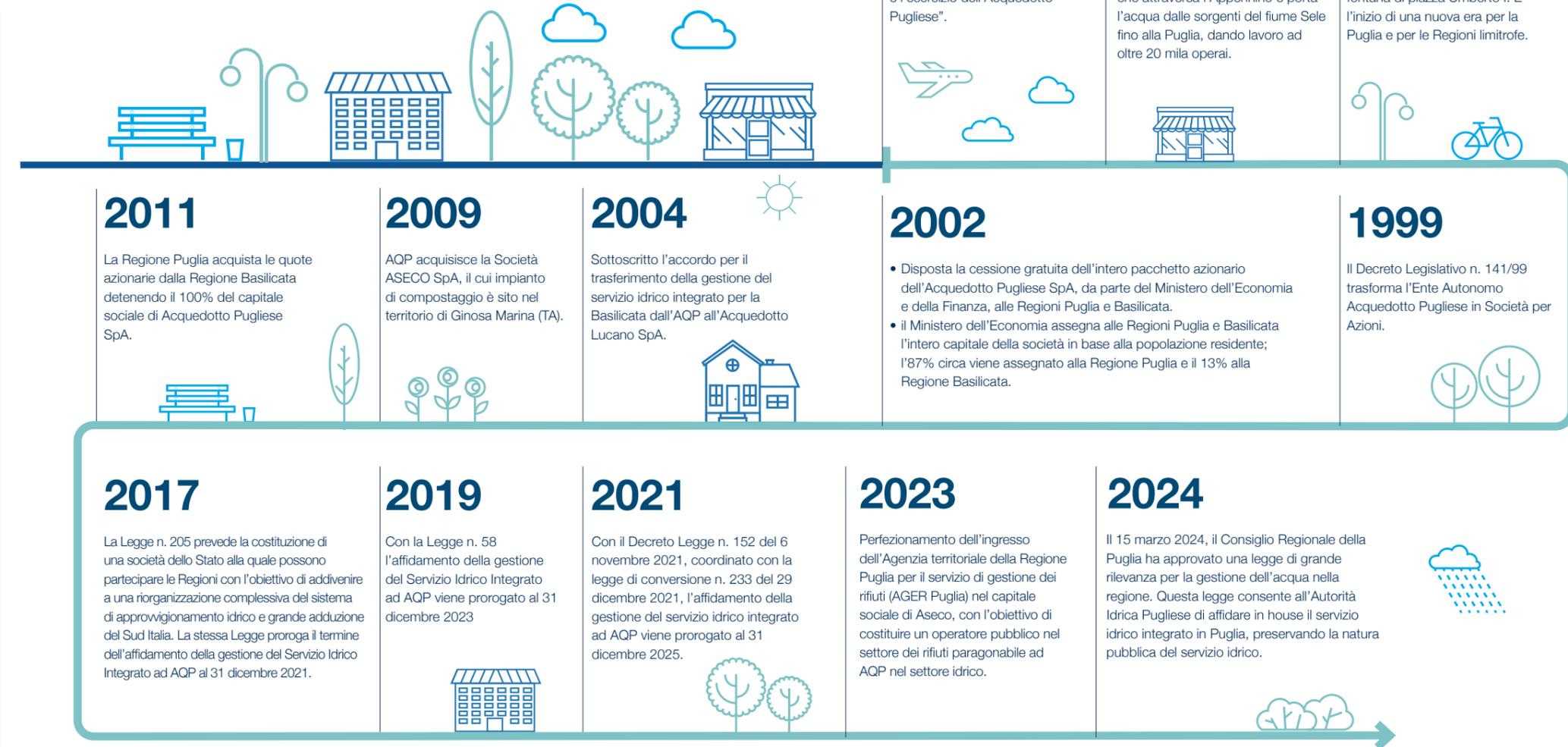


L'affidamento della gestione del servizio idrico integrato ad AQP è attualmente assicurato sino al 31 dicembre 2025 in base a quanto stabilito dal Decreto Legge n. 152 del 6 novembre 2021, coordinato con la legge di conversione n. 233 del 29 dicembre 2021. Entro il 30 giugno 2024, come previsto dalla normativa nazionale e dalla regolazione ARERA, l'Autorità Idrica Pugliese dovrà avviare le procedure per l'affidamento del SII nell'ATO Puglia a partire dal 1 gennaio 2026.



La collegata ASECO opera nel comparto ecologico attraverso il recupero di rifiuti organici (scarti e fanghi agroalimentari, rifiuti mercatali, FORSU - Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani, rifiuti ligneo-cellulosici).

A04. Goccia dopo goccia...



A05. Purpose

AQP nasce all'inizio del '900 con il purpose di cambiare il destino di una Regione che per conformazione morfologica è pressoché priva di risorse idriche.

Ha consentito lo sviluppo economico, sociale e attraverso la tutela ambientale ha assicurato la distribuzione della risorsa idrica e acqua corrente a circa 4 milioni di cittadini e cittadine. Oggi AQP, ad un secolo dalla sua nascita, si avvia a divenire una holding con l'obiettivo di sviluppare le proprie attività su diversi comparti in ottica multiutility, mettendo a disposizione degli altri territori e degli altri Paesi il proprio know how al fine di assicurare lo sviluppo sostenibile e la tutela dell'ecosistema territoriale per le generazioni future.



Mission

Assicurare l'approvvigionamento idrico nei territori gestiti, la sostenibilità e la tutela dell'ambiente con un'attenzione agli effetti dei cambiamenti climatici attraverso la nostra organizzazione e i nostri impianti.



Vision

Assicurare il rispetto e la tutela del territorio attraverso l'innovazione e lo sviluppo tecnologico, l'efficienza energetica e la salvaguardia ambientale, il dialogo costante con la comunità e i territori.



Valori

La qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti e la valorizzazione dei dipendenti sono i principi fondanti dell'identità aziendale.

A06. Ciò che ci rende orgogliosi



260
Comuni serviti
da acquedotto



247
Comuni serviti
da fognatura



254
Comuni serviti
da depurazione



≈ 4 mln
cittadini serviti



>1 mln
di clienti



2.282
Risorse



100 %
a tempo indeterminato



154 Mila
Ore di formazione

185
impianti di depurazione

1
impianto di compostaggio

5
impianti di potabilizzazione

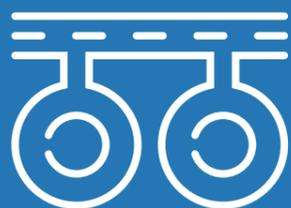
21 impianti di affinamento che erogano risorsa

> 20 mila Km
di rete idrica

> 13 mila Km
di rete fognaria

9
impianti di affinamento predisposti

A06. Ciò che ci rende orgogliosi



175 Mila ton
Fanghi prodotti

Circa 3^{ton} smaltiti
in discarica

175 Mila ton
Fanghi riutilizzati



> 1 Mld €
Gare bandite

Oltre il 60% dei
contratti attivi
è affidato ad
imprese pugliesi

1.593 M€
Gare aggiudicate

Controlli sulle acque potabili e reflue:



≈ **48** Mila
campioni per

> 1,4 M³
di parametri

Mantenimento Certificazione ISO 50001



9,15 GWh
Energia Elettrica prodotta da
fonti rinnovabili

2.827 ton CO2
evitate

A06. Ciò che ci rende orgogliosi



700 Mln

Valore della produzione (€)



257 Mln

Margine operativo Lordo (€)



66 Mln

Risultati di esercizio (€)



529 Mln

Patrimonio netto (€)



(210) Mln

Posizione
finanziaria netta (€)



503 Mln

Investimenti (€)



Baa3 stabile

Rating Moody's



8

Progetti di ricerca
in corso

A07. Ambiente esterno

Fattori principali che caratterizzano l'ambiente esterno

- | | |
|--|--|
| 1 Quadro normativo e regolatorio | Contesto normativo comunitario – nazionale (ARERA) – Regionale |
| 2 Cambiamenti climatici | Scarsità della risorsa |
| 3 Politica della Sostenibilità | <ul style="list-style-type: none">• Tutela dell'ambiente• Uso sostenibile della risorsa• Efficientamento energetico• Parità di genere |
| 4 Innovazione tecnologica | Digitalizzazione e upgrading reti e impianti |



A. GOVERNANCE

A08 Organi e assetto organizzativo

A09 Valutazioni e compensations

A10 Qualità e certificazioni

A11 Stakeholders



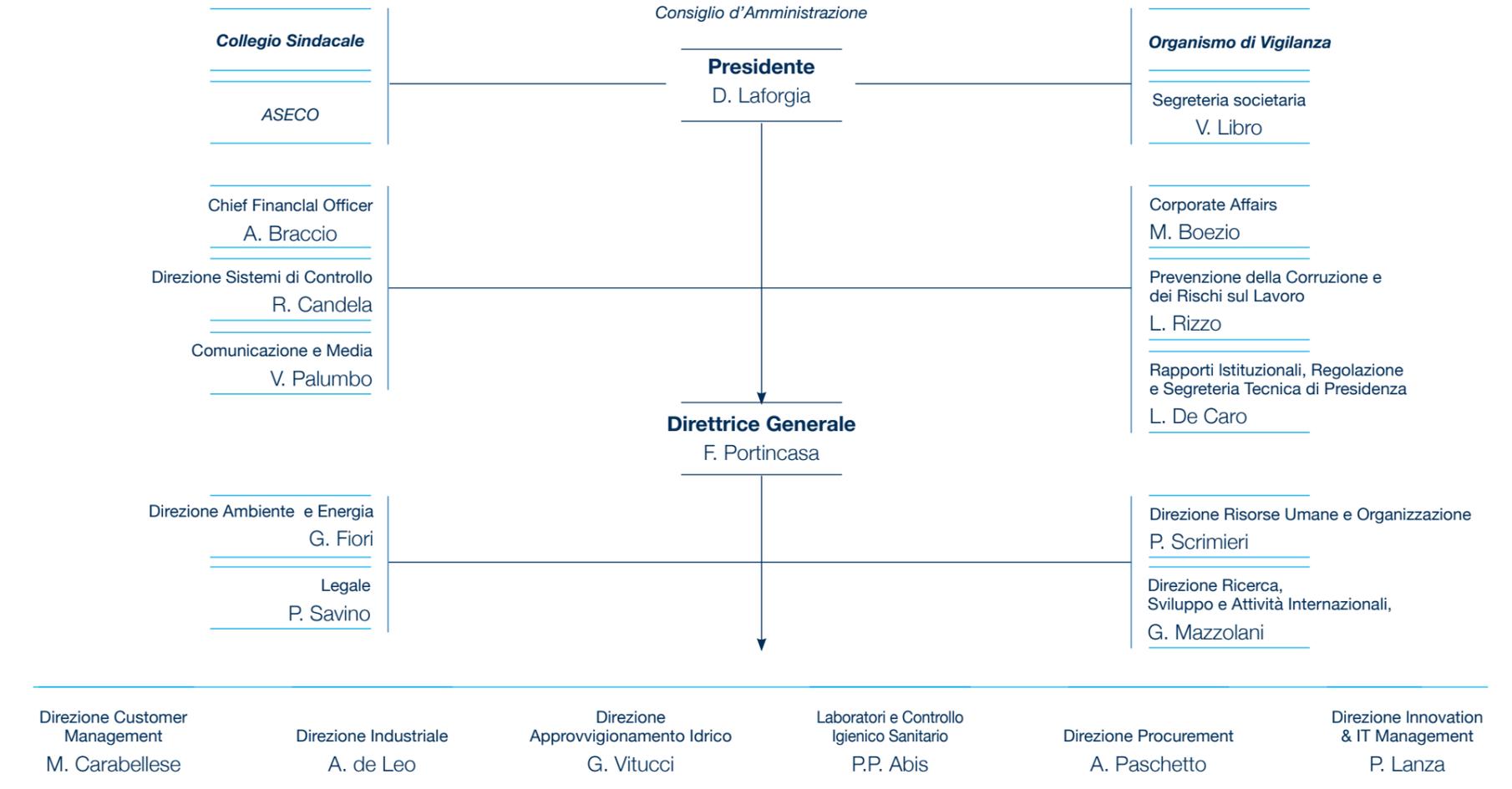
A08. Organi e assetto organizzativo

Nomine e incarichi



A08. Organi e assetto organizzativo

Struttura al 31 Dicembre 2023



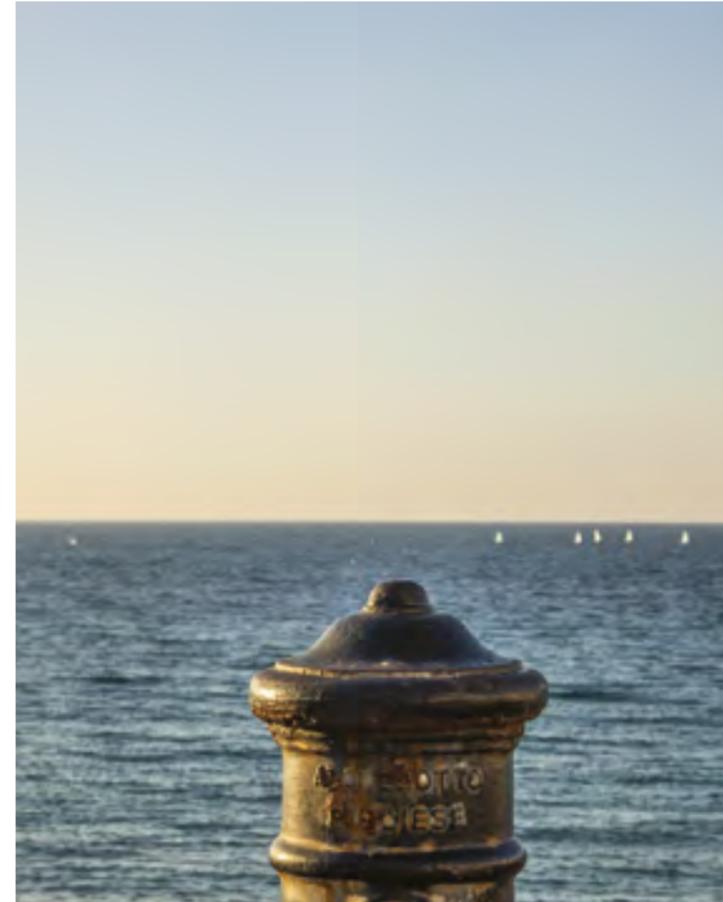
A08. Organi e assetto organizzativo

Assetto Organizzativo e Modello di Organizzazione, Gestione e Privacy

Variazioni assetto organizzativo di maggior impatto

Nel 2023 sono state effettuate le seguenti modifiche organizzative:

- Costituzione della Direzione Ambiente ed Energia, in staff alla Direttrice Generale, al fine di consolidare Acquedotto Pugliese come espressione di una organizzazione che pensa e progetta un sistema strategico connesso con le problematiche di sostenibilità ambientale;
- Riorganizzazione dei processi, delle aree di responsabilità e delle attività riguardanti l'asset depurazione al fine di ottimizzare gli impatti ambientali anche in ottica di circolarità;
- Reengineering dei processi impattanti con la costituzione della nuova control room aziendale, un "cervello digitale" per la gestione idrica, operativa 24H su 24, sette giorni su sette. Una struttura avanzata che promette miglioramenti significativi nella prevenzione, interventi rapidi, e risparmio della risorsa idrica. Dotata di tecnologie all'avanguardia, la sala monitora depuratori e potabilizzatori, ottimizzando manutenzioni e segnalazioni dei clienti. Un impegno verso l'efficienza e la sostenibilità, preludio a future integrazioni di dati per una gestione delle emergenze più efficace.



A09. Valutazioni e compensations

Nel contesto della retribuzione annua globale, la retribuzione variabile si configura quale investimento finalizzato a migliorare la competitività aziendale.

Essa garantisce, infatti, un forte engagement del personale verso il perseguimento degli obiettivi strategici e operativi misurabili in termini di produttività, redditività, efficienza, qualità del servizio ed, ormai, anche sostenibilità, con un forte stimolo a battere i target individuati, determinato, nelle logiche di struttura condivise tra AQP e le OO.SS. di riferimento, dalla definizione di una scala di variabilità più che proporzionale rispetto alle soglie prefissate.

L'efficacia del sistema è certificata dal trend oltremodo positivo dei risultati.

Si consideri, che, nonostante le sfide significative affrontate negli ultimi anni da AQP, si pensi tra tutti al valore ed all'impegno sugli investimenti, nel triennio 2021/2023 si è registrato un costante superamento dei valori obiettivo, evidentemente riscontrabile sui principali indicatori di performance aziendale, con conseguente corresponsione di un Premio di Risultato superiore rispetto al valore target relativo all'anno di riferimento (+10,5% erogato nel 2021, +6% erogato nel 2022, +9% erogato nel 2023).

Il 2023 si è rivelato un anno sicuramente proficuo nel contesto dell'interlocuzione con le OO.SS., essendo stati sottoscritti molteplici accordi di notevole contenuto tecnico, con impatti positivi e concreti sulla gestione delle persone. Meritano sicuramente menzione:

- l'intesa siglata in data 21 marzo 2023, che ha segnato, a decorrere dal 1° maggio 2023, il definitivo passaggio al ccnl gas-acqua di tutti i lavoratori AQP impiegati sull'asset depurazione, il cui rapporto di lavoro era ancora regolato dal ccnl FISE. Questo risultato, già di per sé estremamente importante, ha portato ulteriore valore aggiunto nel metodo. Con la sottoscrizione dell'accordo, infatti, AQP ha azzerato ogni possibile vertenzialità, sia a livello sindacale, sia a livello individuale. Si consideri, in merito a tale ultimo aspetto, che ciascun lavoratore interessato ha sottoscritto un atto transattivo legalmente inoppugnabile, utile a contemperare l'esigenza di garantire ai lavoratori le più ampie garanzie di rispetto dell'accordo, con la necessità di tutelare l'Azienda da ogni possibile pretesa attivabile dagli stessi lavoratori in relazione al periodo progressivo;



A09. Valutazioni e compensations

- premesso che, anche in un'ottica di trasparenza ed equità retributiva, AQP ha inteso dotarsi di uno strumento per il supporto alle decisioni sulle politiche retributive per il personale con qualifica di Quadro, l'accordo del 4/5 aprile 2023, col quale sono state definite con tutte le OO.SS. di riferimento:
 1. le modalità ed i termini fondamentali per il ricorso a tale strumento;

2. l'attivazione di un M.B.O. per il personale con qualifica di Quadro.

Lo strumento di cui si discute è stato sviluppato utilizzando il metodo IPE (International Position Evaluation), per cui è stato effettuato:

- a. un processo di banding funzionale alla pesatura delle posizioni organizzative (position class);
- b. un processo di payaudit per l'analisi del posizionamento di AQP rispetto al mercato esterno di riferimento e per la verifica della coerenza delle retribuzioni rispetto alla banda assegnata.

Ingaggiare le OO.SS. ha comportato l'impegno a salvaguardare i capisaldi del metodo, ma ha costituito un risultato fondamentale per la comprensibilità ed efficacia dello strumento. Il modello ha avuto una prima implementazione per la parte retributiva e, soprattutto, sono stati condivisi ed assegnati gli obiettivi per l'MBO 2023 al personale interessato.

- l'accordo per la definizione dell'MBO 2023, sottoscritto in data 5 aprile 2023 con l'R.S.A. Dirigenti. Secondo la struttura ormai consolidata, è previsto:

1. un target soglia costituito dal MOL aziendale, il cui raggiungimento è conditio sine qua non per l'accesso alla retribuzione variabile;
2. l'assegnazione di obiettivi strategici di gruppo in coerenza con il piano strategico 2022/2026 (Investimenti, anticorruzione, perseguimento obiettivi ARERA, ecc.) validi per tutti i dirigenti e per un peso complessivo del 50%;

3. l'assegnazione di obiettivi individuali per un peso complessivo del 50%;

- l'accordo per l'erogazione del premio di risultato per l'anno 2022, sottoscritto in data 22 giugno 2023, a seguito dell'approvazione del bilancio 2022. Tenuto conto degli specifici valori obiettivo convenuti in relazione a ciascuno degli indicatori che compongono il premio (MOL; Investimenti; Indicatore di sintesi obiettivi ARERA), il premio da erogare ai dipendenti ha costituito, di fatto, espressione delle ottime performances fatte registrare nel corso del 2022, valorizzando l'eccellente contributo fornito in tal senso da tutto il personale. Nel merito, considerata la scala di variabilità prevista in relazione ai target, è emerso un complessivo raggiungimento degli obiettivi che, superando le aspettative, si è attestato nell'ordine percentuale del 109%. Nella stessa sede, sono stati fissati i valori obiettivo per il PDR 2023;

A09. Valutazioni e compensations

- l'accordo per l'erogazione del premio di risultato per l'anno 2022, sottoscritto in data 22 giugno 2023, a seguito dell'approvazione del bilancio 2022. Tenuto conto degli specifici valori obiettivo convenuti in relazione a ciascuno degli indicatori che compongono il premio (MOL; Investimenti; Indicatore di sintesi obiettivi ARERA), il premio da erogare ai dipendenti ha costituito, di fatto, espressione delle ottime performances fatte registrare nel corso del 2022, valorizzando l'eccellente contributo fornito in tal senso da tutto il personale. Nel merito, considerata la scala di variabilità prevista in relazione ai target, è emerso un complessivo raggiungimento degli obiettivi che, superando le aspettative, si è attestato nell'ordine percentuale del 109%. Nella stessa sede, sono stati fissati i valori obiettivo per il PDR 2023;

- la stabilizzazione dello strumento dello smart working in Azienda, intervenuta con accordo del 25 settembre 2023. All'esito dell'avvio della fase sperimentale, le parti hanno confermato la positività dell'impatto che tale istituto ha avuto sia sulla organizzazione e la gestione dei processi e delle attività, sia sulla responsabilizzazione dei lavoratori, sull'orientamento al perseguimento dei risultati,

oltreché, in termini di welfare, anche sulla possibilità di conciliare meglio i tempi lavoro/vita privata. In particolare, le parti hanno cristallizzato la previgente regolamentazione dell'istituto e condiviso tempi e modalità di accesso e recesso;

- in data 4 ottobre 2023, a proficua definizione di una trattativa da tempo avviata in tema di valore nominale giornaliero del buono pasto, tenuto conto dell'innalzamento del costo della vita intervenuto dal 2014 (anno di ultima revisione del ticket) al 2023 e considerati tutti gli indici ad esso correlati, Azienda e OO.SS. hanno convenuto di incrementare il valore nominale giornaliero dei buoni pasto, per tutti i lavoratori ed indipendentemente dalla modalità di svolgimento della prestazione giornaliera (presenza/remoto) a:

- a. 8 (otto) euro complessivi a decorrere dal 1 gennaio 2024;
- b. 9 (nove) euro complessivi a decorrere dal 1 gennaio 2025.

- il Protocollo d'intesa per la tutela del lavoro negli appalti AQP stato sottoscritto tra l'Azienda e le Segreterie Confederali Puglia delle OO.SS. di riferimento in data 18 dicembre 2023. Il documento

è frutto di un confronto con le OO.SS. durato diversi mesi, tenuto anche conto del nuovo dettato normativo in tema di appalti. Il protocollo si colloca nel contesto delle iniziative volte a declinare concretamente per AQP i concetti di "responsabilità e sostenibilità sociale". La Società, sottoscrivendo questa intesa, ha sostanzialmente confermato:

- a. la propria volontà di garantire la centralità e la sicurezza delle persone, anche delle tantissime persone che operano per l'indotto e la cui attività costituisce supporto al nostro impegno quotidiano;
- b. la rilevanza strategica che Acquedotto Pugliese riveste per lo sviluppo del territorio e la crescita della comunità servita.

A10. Qualità e certificazioni



Rinnovate le certificazioni di AQP S.p.A. rilasciate dall'Ente di Certificazione Bureau Veritas accreditato dall'Ente ACCREDIA

UNI PdR 125

Tra le prime Utility meridionali ad ottenere la certificazione **UNI PdR 125: 2022** relativa alla parità di genere

ISO 27001

Certificazione **ISO/IEC 27001:2013** relativa ai sistemi di **gestione per la Sicurezza delle Informazioni**

ISO 50001

Tra le prime del settore in Italia ad aver ottenuto la certificazione **ISO 50001** nei sistemi di **gestione dell'Energia** per l'intero processo produttivo

ISO 9001

Sistema Qualità UNI EN **ISO 9001:2015** sui processi di **gestione del Servizio Idrico Integrato**, sulle attività di progettazione e realizzazione delle infrastrutture e attività di verifica progetti

ISO 14001

Certificazione **ISO 45001:2018** per il Sistema di gestione **Ambientale**, su tutte le attività del Servizio Idrico Integrato, per tutte le sedi e impianti gestiti

ISO 45001

Passaggio a **ISO 45001:2018** per il Sistema di gestione della **Salute e Sicurezza dei Lavoratori**, su tutte le attività del Servizio Idrico Integrato, per tutte le sedi e impianti gestiti

A11. Stakeholders

Con l'entrata in vigore dello standard GRI 3: Material topics 2021 anche il processo di identificazione dei temi materiali e la relativa disclosure di AQP sono stati revisionati.

Le nuove linee guida prevedono che il percorso di individuazione dei temi materiali sia suddiviso in tre fasi:

- L'analisi del contesto
- Individuare gli impatti positivi e negativi
- Valutare l'importanza degli impatti individuati

A partire dall'analisi di contesto all'interno del quale la società opera, sono stati individuati gli impatti attuali e potenziali, negativi e positivi, generati sull'ambiente, le persone (compresi gli impatti sui

diritti umani) e la governance.

Nel corso dell'anno è stato sottoposto e approvato da parte del Comitato della Sostenibilità il Piano triennale di engagement che individua e delinea le modalità di coinvolgimento degli stakeholder per il triennio 2023-2025.

Le principali modalità per attuare il piano di engagement sono costituite dai Focus Group, che consentono di condividere con i diversi stakeholder le azioni di loro interesse che l'azienda sta implementando, oltre a coinvolgerli, attraverso la somministrazione di un questionario, nell'attività finalizzata a individuare gli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, correlati all'attività aziendale.



B. MODELLO DI BUSINESS

B01 Modello

B02 Capitali

B03 Rischi e opportunità

Presidio e gestione dei rischi

B04 Strategia



B01. Modello di business



B01. Modello di business

Gestire in maniera efficiente le risorse idriche per creare valore e benessere duraturo per i territori serviti, garantendo l'approvvigionamento di acqua nei territori di riferimento per uso domestico, tenendo fede all'impegno di offrire a tutti il dovuto accesso all'acqua, per uso agricolo e industriale, nonché assicurare i servizi igienico sanitari contribuendo alla tutela dell'ambiente.

Creare valore sostenibile e condiviso per l'azienda, per gli stakeholder e per il territorio; contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e al perseguimento dei 10 principi del Global Compact dell'ONU e adottare azioni mirate a mitigare e ad adattarsi ai cambiamenti climatici globali in atto; assicurare la crescita del territorio, preservando la salute, l'ambiente oltre che la prosperità del territorio e del pianeta.



B02. Capitali

Piano di sostenibilità 2022-2024	AQP	Elementi caratteristici AQP	KPI 2022-2024*
FINANZIARIO 	Reperire risorse economico finanziarie necessarie per mantenere e migliorare le infrastrutture e garantire/ creare valore ai propri azionisti	Tariffa, finanziamenti pubblici e fonti di finanziamento (debt)	Incremento tariffa
INFRASTRUTTURALE 	Garantire un servizio sicuro e di qualità, bene comune della collettività	Rete idrica e impianti	km di rete idrica sostituite
INTELLETTUALE 	Garantire un migliore servizio e ridurre le esternalità su aziende e persone con un approccio all'innovazione e alle tecnologie digitali	Concessione, sistemi e procedure tecniche e ingegneristiche della gestione della risorsa idrica	% avanzamento digitalizzazione reti e impianti
UMANO 	Raggiungimento degli obiettivi strategici in linea con i principi, la missione e i valori grazie a competenze tecniche e soft skills delle risorse umane	Diffusione della cultura della sostenibilità, diffusione della cultura del wellbeing	% personale formato su sostenibilità
RELAZIONALE 	Riscuotere la fiducia di tutti gli stakeholder e la diffusione della maggior consapevolezza sulla protezione dell' oro blu	Forte interazione con gli stakeholder istituzionali e territoriali nella conduzione del business regolato a beneficio del territorio e delle comunità	Potenziare stakeholder engagement
NATURALE 	Arricchimento del territorio e delle comunità all'approvvigionamento dell'acqua, risorsa scarsa	Acqua, efficienza energetica e difesa degli ecosistemi naturali e costieri	Incrementare riutilizzo acque reflue affinate

*Piano di Sostenibilità 2022-2024

B03. Rischi e opportunità

Presidio e Gestione dei Rischi

L'obiettivo del modello di Risk Management AQP è stato indirizzato ad ottenere la riduzione del rischio operativo mediante azioni di process improvement, affrontando i cosiddetti rischi non finanziari ed intervenendo su più fronti, impiegando tutti gli esiti e le evidenze delle diverse azioni di controllo esercitate.



PTPCT 2022-2024

Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022 – 2024

Principali risultati raggiunti

- **Miglioramento dei processi operativi e riduzione del rischio**, mediante Auditing su ambiti di rischio critici ed a fronte delle variazioni organizzative introdotte e la revisione e lo sviluppo dei Piani di Azione adottati;
- Evoluzione del Modello di Risk Management verso la gestione dei rischi Strategici di tipo Ambientale, attraverso il Progetto Climate Change “Valutazione dei Rischi Climatici e della Vulnerabilità del Sistema AQP – Ambito Operativo 1: Sicurezza Risorsa Idrica”;
- Trasferimento di modelli di controllo di tipo risk based a processi tecnologici, con lo sviluppo del Piano degli Improvement del Processo Depurazione mediante l’applicazione del “Modello di Controllo dei Rischi del Processo Depurazione (Control Framework Wastewater Treatment Process) definito”.
- Trasferimento di modelli di controllo di tipo risk based a processi tecnologici: Piano degli Improvement del Processo Depurazione - Modello di Controllo dei Rischi del Processo Depurazione (Control Framework Wastewater Treatment Process).



B04. Strategia e allocazione delle risorse

Piano della Sostenibilità 2022 - 2024



AMBIENTE

- Climate Change Adaptation
- Climate Change Mitigation
- Gestione sostenibile della risorsa
- Ricerca nuove fonti
- Sicurezza dell’acqua potabile
- Standard di Qualità Tecnica
- Sviluppo Sinergico AQP – ASECO
- Efficacia del sistema di collettamento e depurazione
- Ridurre la produzione di rifiuti
- Carbon footprint
- Favorire l’utilizzo di materiali ecocompatibili



QUALITÀ

- Taxonomy regulation
- Certificazione di Sostenibilità
- Stakeholder engagement
- Brand activism
- Qualità del servizio
- Digitalizzazione dei servizi e Infrastrutture
- Progetti di ricerca e sviluppo
- Supply Chain sostenibile



PERSONE

- Nuove politiche di Welfare e Wellbeing
- Diffusione della cultura di sostenibilità
- Parità di genere
- Mobilità sostenibile
- Turismo sostenibile
- Migliorare l’inserimento paesaggistico delle opere progettate
- Sostegno ad associazioni benefiche

Piano Industriale

Tutela, della risorsa idrica e messa in sicurezza del sistema idrico



Ambiente ed economia circolare



Qualità del servizio



Innovazione e digitalizzazione



Persone



Efficienza



C. PERFORMANCE

C01 Rendiconto delle azioni previste

C02 Sintesi degli impatti sui capitali

C03 Temi materiali

Risorse idriche

Climate change

Economia Circolare

Clienti e comunità locale

Risorse umane

C01. Rendiconto delle azioni previste

Obiettivi		Azioni	Risultato 2023
	Gestione sostenibile della risorsa	<ul style="list-style-type: none"> Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua, compresa la digitalizzazione Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici 	<ul style="list-style-type: none"> L'intervento del REACT-EU (Assistenza alla Ripresa per la Coesione e i Territori d'Europa) si articola in 8 operazioni che, secondo le previsioni, sono state ultimate e collaudate entro il 31 dicembre 2023 Sono stati consegnati i lavori sulle reti delle province di Taranto, Foggia e Brindisi Risultano in corso i lavori sugli altri lotti
	Ricerca nuove fonti idriche	Attivazione nuovi pozzi sul Canale Principale e sull'Alta Murgia	Attivati n.6 pozzi pilota - per circa 60 l/s e una portata complessiva pari a 1,9 Mm3
	Sicurezza dell'acqua potabile	<ul style="list-style-type: none"> Adeguamento progressivo dei principali sistemi di disinfezione sussidiaria in rete tramite implementazione di nuove tecnologie e utilizzo di sensori e controllo da remoto per automatizzare il dosaggio di disinfettante Risanamento reti, distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e completamento degli schemi idrici 	<ul style="list-style-type: none"> Sono state completate n.70 postazioni di disinfezione Sono stati consegnati i lavori sulle reti delle province di Taranto, Foggia e Brindisi Risultano in corso i lavori sugli altri lotti



C01. Rendiconto delle azioni previste

Obiettivi	Azioni	Risultato 2023
	Standard di qualità tecnica Raggiungimento obiettivi annuali di miglioramento della Qualità Tecnica	Condotto monitoraggio costante dei macro indicatori di qualità tecnica
	Efficacia sistema di collettamento e gestione sostenibile dei reflui Impianti di affinamento programmati	Ultimati n. 11 interventi
	Climate Change Adaptation Mappatura dei rischi climatici e strategie di adattamento	Valutazione dei Rischi Climatici e della Vulnerabilità del sistema AQP
	Climate Change Mitigation Produzione di energia da biogas	Bandita una gara d'appalto per un importo pari a €25.150.000 con Accordo Quadro, del Progetto Cogenerazione-I Stralcio
	Carbon footprint Progetto pilota-calcolo delle emissioni CO2 degli impianti di depurazione	E' in via di definizione la Convenzione con l'Università delle Marche

C01. Rendiconto delle azioni previste

Obiettivi	Azioni	Risultato 2023
	Taxonomy Regulation UE Allineamento alla Tassonomia delle attività ecosostenibili	Definita Deliberation Unit per implementare i criteri della Tassonomia UE delle attività ecosostenibili
	Supply chain sostenibile Vendor Rating	Avviato nuovo albo previsto per la fine di gennaio 2024; in corso le attività per l'avvio del vendor rating
	Ridurre la produzione di rifiuti Riduzione dei fanghi prodotti e smaltiti in discarica	Fanghi prodotti: riduzione 2,16% vs 2022 Fanghi in discarica pari a 0,0017%

C01. Rendiconto delle azioni previste

Obiettivi	Azioni	Risultato 2023
 Capitale umano Capitale naturale Capitale infrastrutturale Capitale intellettuale	Favorire utilizzo materiali ecocompatibili Favorire l'utilizzo di materiali ecosostenibili e riciclati per condotte idriche e fognarie	Aggiornati tutti i disciplinari e linee guida, secondo programma 2023, anche in ossequio agli indirizzi del Piano di Sostenibilità di Acquedotto Pugliese
	Stakeholder engagement Strategia di stakeholder engagement	Condotto in linea con quanto previsto da Piano di Engagement, il Focus Group e la somministrazione di un questionario, con le associazioni di categoria dei fornitori AQP e le Organizzazioni Sindacali
	Qualità del servizio Clienti Rilevazione della Qualità del servizio Percepita dai Clienti	<p>Sono state avviate le attività di coinvolgimento clienti nei mesi da gennaio a dicembre 2023</p> <p>Da gennaio a dicembre 2023 sono stati contattati telefonicamente 242.488 clienti (+4,44% rispetto all'obiettivo 2023). Da gennaio a dicembre 2023 sono stati invitati alla Survey via sms 151.778 clienti (+17,37% rispetto all'obiettivo 2023)</p> <p>L' 87% (+3,65% vs 2022) dei cittadini intervistati si ritiene soddisfatto di AQP</p>

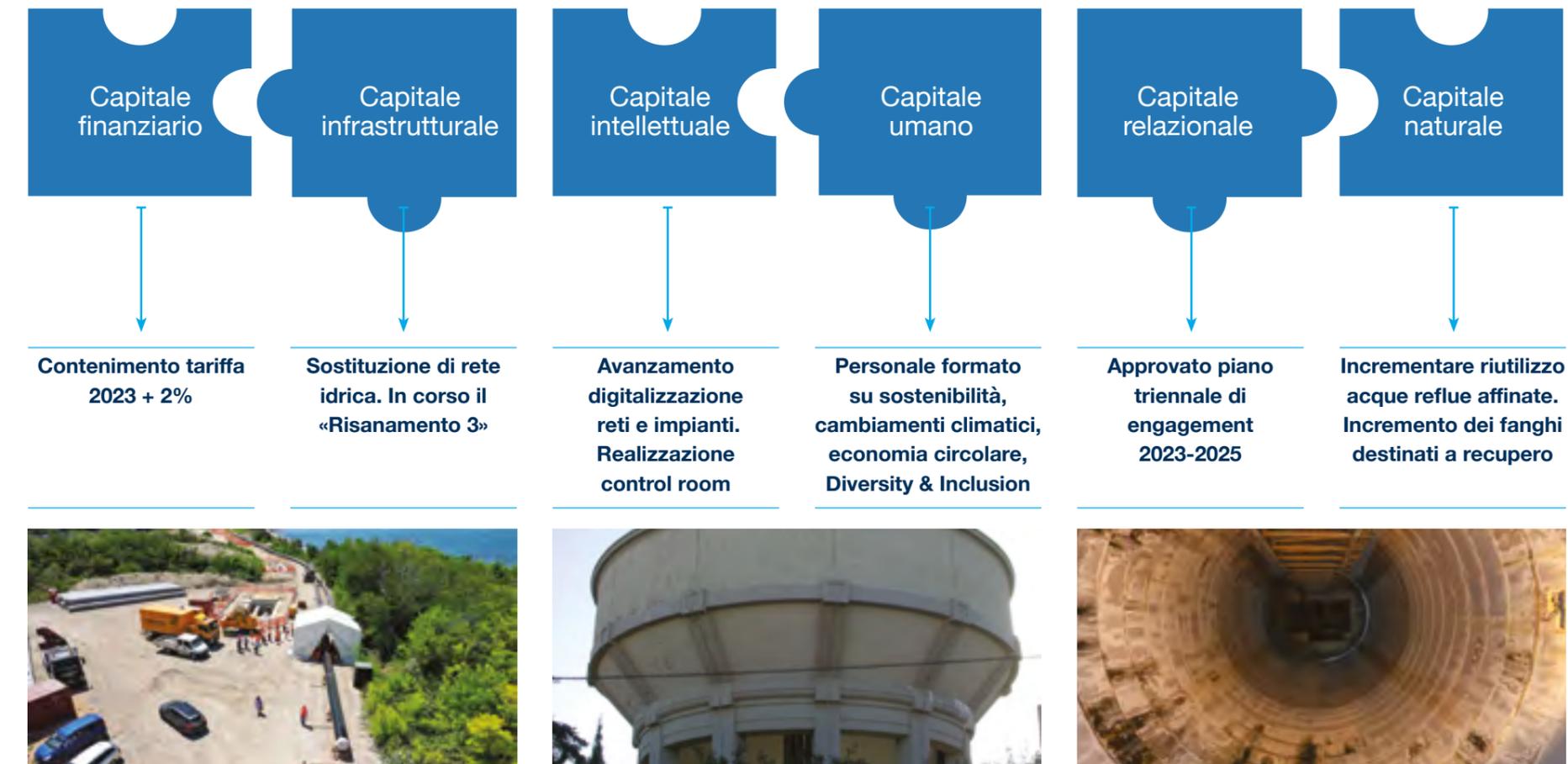
C01. Rendiconto delle azioni previste

Obiettivi	Azioni	Risultato 2023
	Turismo sostenibile Mostra itinerante «La fontana racconta»	Prosegue il tour de La fontana racconta nelle città della Puglia, mostra realizzata nei 3 comuni di Vieste, Torre Santa Susanna e Castellaneta. La mostra avviata ad Altamura in data 20/12 si concluderà il 20/01
	Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate Curare gli aspetti paesaggistici ed urbanistici nella realizzazione opere	Progetto pilota: nuovo impianto di sollevamento "Torre del Diavolo". Avviato e completato da parte dell'ufficio espropri di AQP il frazionamento ditte particelle esistenti (pozzetti) per adempiere a prescrizione AIP per successiva richiesta indizione Conferenza dei Servizi presso AIP su PD presentato in sede di gara dall'A.T.I. Aggiudicatario
	Sostegno ad associazioni benefiche Sostegno alle famiglie	Finanziamento del fondo solidale per il Progetto Adele, che si prefigge di sostenere economicamente i dipendenti e i familiari di primo grado, per le spese affrontate a causa di gravi patologie ;4 domande per una incidenza del 42% rispetto al plafond 1 nuova domanda in fase di valutazione. Fondo solidarietà: 3 domande per una incidenza del 18% rispetto al plafond

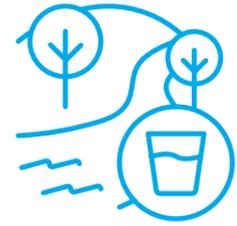
C01. Rendiconto delle azioni previste

Obiettivi	Azioni	Risultato 2023
 	Nuove politiche di Welfare Pianificazione delle attività in linea con il fabbisogno aziendale	Elaborato il Piano di Welfare a partire dal 2024. Le innovazioni proposte puntano a: <ul style="list-style-type: none"> recepire le risultanze della survey somministrata al personale nel 2022 sviluppare interventi ed iniziative per un maggiore coinvolgimento di tutte le fasce di età (in considerazione dell'abbassamento dell'età media dei dipendenti AQP) porre maggiore attenzione alla territorialità
	Diffusione della cultura di sostenibilità Percorsi informativi sulla Sostenibilità	Iscrizione di 25 dipendenti al master di economia circolare entro dicembre 2023 con erogazione a partire da gennaio 2024 su indicazione del Politecnico di Bari. In via di erogazione e in attesa dei tempi da parte del Politecnico di Bari
	Parità di genere Bilancio di genere	Redatto e Approvato il primo Bilancio di Genere 2022 AQP
	Mobilità sostenibile Veicoli "verdi" della flotta aziendale	Si è concluso l'approvvigionamento delle auto elettriche. E' in corso la predisposizione di colonnine di ricarica in house. Avanzamento 90%

C02. Sintesi degli impatti sui capitali



C03. Temi materiali



RISORSE IDRICHE

- Acqua e scarichi idrici
- Gestione della risorsa idrica
- Innovazione e digitalizzazione

Capitale: naturale, infrastrutturale, intellettuale



CLIMATE CHANGE

- Emissioni gas effetto serra
- Cambiamenti climatici

Capitale: infrastrutturale, relazionale, intellettuale



ECONOMIA CIRCOLARE

- Gestione dei rifiuti
- Emissioni nell'aria

Capitale: naturale, infrastrutturale, intellettuale, relazionale



CLIENTI E COMUNITÀ LOCALE

- Qualità del servizio

Capitale: naturale, infrastrutturale, intellettuale, relazionale



RISORSE UMANE

- Persone

Capitale: umano

Risorse idriche



Temi	Risultati rappresentati
Gestione sostenibile dell'acqua	Reti idriche
	Disponibilità idrica
	Vulnerabilità del sistema e azioni adottate per aumentare la resilienza
	Risanamento delle reti idriche
	Smart metering
	Ricerca di nuove fonti di approvvigionamento
	Potabilizzazione
	Piano dei controlli della qualità dell'acqua



Risorse idriche

Adduzione **Distribuzione** **Lunghezza reti idriche AQP**

5.140 km + 15.742 km = 20.882 km

In termini di disponibilità idrica nel corso del 2022 il volume prodotto è diminuito di circa 3,4 Mm3 rispetto al 2022.

AQP assicura il servizio di acquedotto in 260 abitati attraverso un sistema di reti idriche lungo 15.742 Km composto per il 95% da ghisa. L'approvvigionamento è rappresentato per oltre l'84% da sei fonti puntuali.

Nel corso del 2023 il volume prodotto è diminuito di circa 3,4 Mm3 (-0,68 %) rispetto al 2022. Inoltre, rispetto al dato del 2022, si registra un forte aumento del volume di acqua prelevata dalle sorgenti pari a 26,64 Mm3 (+17,75 %), e il contestuale decremento del volume prodotto dagli impianti di potabilizzazione, pari a 26,92 Mm3 (-9,45 %).

AQP è impegnata in vasti e complessi progetti rivolti al **risanamento delle reti idriche** per l'efficienza e il risparmio di risorsa idrica.

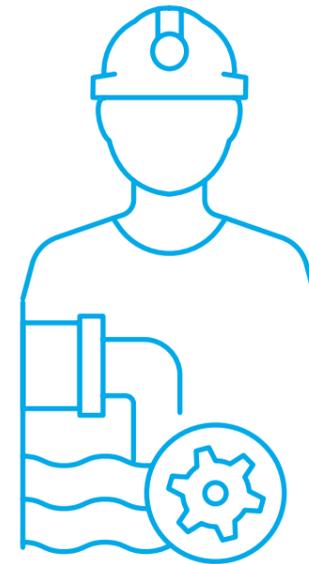
È in corso un imponente sforzo finalizzato al rinnovamento della geometria dei sistemi che hanno esaurito la loro vita utile, il recupero della risorsa idrica e all'efficientamento anche gestionale delle reti.

499,96 Mm3 **252,95 Mm3**

Volume prodotto **Volume fatturato**

Risanamento Reti

	Comuni interessati	Importo (M€)
1	21	80
2	94	637
3	161	1.170



Risorse idriche

La sfida principale che AQP deve affrontare con urgenza è garantire di avere a disposizione risorse idriche sufficienti a soddisfare nel medio-lungo periodo il fabbisogno idrico di tutti i territori serviti, per i diversi usi (potabile, agricolo e industriale). La promozione di una gestione più efficiente e sostenibile del settore idrico diventa fondamentale e gli interventi devono privilegiare l'ammodernamento e il potenziamento delle infrastrutture per dare la resilienza richiesta dal nostro sistema idrico potabile, incoraggiando un maggior ricorso al riuso delle acque reflue, nella logica dell'obiettivo strategico di favorire l'economia circolare. A fronte della vastità di estensione territoriale del sistema di trasporto idrico, che si sviluppa in un territorio ad alto rischio di calamità naturali, l'approvvigionamento è rappresentato per oltre l'84% da sei fonti puntuali. Le principali minacce al sistema di approvvigionamento e trasporto di AQP sono collegate principalmente agli effetti del cambiamento climatico e saranno meglio esaminate ed affrontate a seguito della mappatura dei rischi avviata attraverso il Progetto Climate Change, condotto in collaborazione con il Centro Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici (CMCC).

È stata realizzata una control room che rappresenta

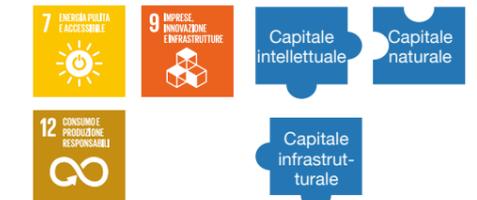
la modalità operativa supportata da una innovativa componente tecnologica informatica atta alla raccolta ed elaborazione di una enorme quantità di dati derivanti dal campo, con in primo luogo quelle derivanti dal sistema di telecontrollo aziendale e servirà tra l'altro, come elemento di collegamento con le strutture di protezione civile. Attraverso questa struttura AQP si pone l'obiettivo di rendere più tempestiva, efficace ed efficiente la sua risposta a eventi avversi improvvisi, anche attraverso l'implementazione delle opportune procedure operative.

Nel corso del 2023 sono state messe in campo tutte le azioni necessarie ad aumentare la platea dei pozzi da poter utilizzare in caso di emergenza idrica, azioni previste nel Piano della Sostenibilità 2022-2024. Inoltre, tra i progetti ammessi al finanziamento PNRR, il cui avvio dei lavori è previsto per il 2024, sono compresi interventi in infrastrutture idriche primarie per la sicurezza dell'approvvigionamento idrico, in particolare:

- P1292 - Acquedotto del Fortore, Locone ed Ofanto - Opere di interconnessione - secondo Lotto: Condotta dalla vasca di Canosa al serbatoio di Foggia - I stralcio funzionale

(PNRR-M2C4-I4.1-A1-32) dell'importo complessivo attuale di € 75.200.000,00 di cui € 37.600.000,00 quale aliquota di finanziamento ammissibile ai fondi PNRR e la restante parte a tariffa.

- P1103 - Realizzazione dell'impianto di dissalazione delle acque salmastre delle sorgenti del Tara (PNRR-M2C4-I4.1-A1-33) dell'importo complessivo di € 100.000.000,00, di cui € 27.500.000,00 quale aliquota di finanziamento ammissibile ai fondi PNRR e la restante parte a tariffa.



Climate change



Temi	Risultati rappresentati
Lotta ai cambiamenti climatici	Mantenimento della Certificazione UNI CEI EN ISO 50001:2018
	Progetti di fattibilità tecnico-economica per l'installazione di impianti fotovoltaici
Emissioni e inquinamento	Diminuzione delle emissioni di CO2
	Redazione del PSCL (Piano di Spostamento Casa-Lavoro)
	Progetti di ricerca (Energidrica; Watergy)
Gestione sostenibile della catena di fornitura	Incremento dei fornitori attivi (+11,13%) e incremento dei fornitori locali, pari al 51,38% sul totale
	Valutazione ambientale dei fornitori, con incremento del numero di fornitori operativi con certificazione ambientale
Efficienza energetica e utilizzo fonti rinnovabili	Decremento dei consumi del 6% in quasi tutte le fasi del sistema idrico integrato
	Avvio a pieno regime di nuove centrali mini-idro e delle attività di manutenzione straordinaria e minimizzazione delle ore di fermo sulle restanti
	Progettazione e avvio dei lavori per l'implementazione di un sistema di monitoraggio energetico su 27 impianti
	Monitoraggio delle portate dei reflui in uscita per alcuni degli impianti di sollevamento fognatura

Climate change

In linea con la programmazione adottata, è stata formalizzata la 1° convenzione operativa per l'**elaborazione del Main Program della "Sicurezza Risorsa Idrica"** in attuazione dell'accordo di collaborazione sottoscritto (novembre 2021) con la CMCC Fondazione Centro Euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici - **iniziativa compresa nel Piano della Sostenibilità 2022 – 2024 (Macroarea Ambiente - 13 – LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO).**

A tale scopo è stato costituito un gruppo di lavoro misto formato dal **team CMCC** - Divisione REMHI – Regional Models and geo-Hydrological Impacts e dal **team AQP** che comprende la Direzione Approvvigionamento Idrico, la UO Applicativi Operations e Monitoraggio, l'UO Risk Management & Internal Audit alla quale è assegnato il coordinamento delle attività per parte AQP.

Le principali minacce al sistema di approvvigionamento e trasporto di AQP sono collegate principalmente agli effetti del cambiamento climatico e saranno meglio esaminate ed affrontate a seguito della mappatura dei rischi avviata attraverso il Progetto Climate Change, condotto in collaborazione con il Centro

Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici (CMCC).

Nel 2023 è stata completata la fase per la valutazione delle variazioni climatiche e della valutazione qualitativa degli impatti sulle fonti di approvvigionamento idrico AQP (2 sorgenti, 5 invasi e 104 pozzi) e per l'analisi di possibili variazioni di scenario dei consumi idropotabili e di consumo irriguo, mediante l'applicazione di modelli climatici e utilizzo di banche dati europee (C3S Copernicus - Modelli Climatici Regionali EURO-CORDEX), standard di riferimento internazionale per l'interpretazione delle variazioni e degli impatti su un dato territorio europeo.

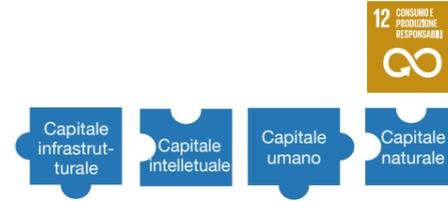
Sulla scorta dei dati prodotti a seguito di tali valutazioni qualitative, è stata avviata la successiva fase, il cui completamento è previsto nel 2024, per la valutazione quantitativa degli impatti e dei rischi inerenti la disponibilità della risorsa, da elaborare con l'applicazione di modelli idrologici AQP, e per definire gli eventuali ambiti di intervento strutturali e gestionali da sviluppare per adeguare opportunamente il livello di resilienza del sistema di approvvigionamento idrico AQP.

Sono stati prodotti n. 10 diversi Report a carattere

scientifico, ciascuno dei quali contiene risultati di una specifica valutazione qualitativa dei pericoli derivanti dalle variazioni climatiche attese e degli impatti sui diversi target osservati.



Economia circolare



Temi	Risultati rappresentati
Economia Circolare	Ecomondo
	Investimenti per Euro 16,2 milioni nel comparto depurativo
	Studio di fattibilità per l'ottimizzazione della gestione dei 37 impianti di depurazione con digestione anaerobica
	Presenti 6 impianti specifici di affinamento, per trattare acque da riutilizzare per usi irrigui in agricoltura <ul style="list-style-type: none"> • Acquaviva delle Fonti • Castellana Grotte • Corsano • Gallipoli • Fasano Forcatelle • Ostuni

Economia circolare

Nel 2023 sono stati ultimati i lavori di n. 18 interventi infrastrutturali presso i seguenti impianti di depurazione: Latiano, Oria, Cassano delle Murge, Sternatia Zollino, Aradeo, Salice Salentino, Maglie, Specchia, Alberobello, Carmiano, Galatina, Nardò Corsari, Novoli, Otranto, Carovigno, Torre Santa Susanna, Altamura, San Pancrazio Salentino. Per n. 3 impianti di depurazione: Alberobello, Taurisano (in corso di esecuzione) e Specchia gli interventi hanno riguardato il potenziamento della capacità di trattamento. Gli impianti di depurazione gestiti adottano quasi esclusivamente trattamenti biologici di tipo convenzionale, con schema a fanghi attivi per la linea acque e digestione aerobica o anaerobica per la linea fanghi.

Il 13 dicembre 2023, è stato riconsegnato alla gestione ordinaria l'impianto di Martina Franca, l'unico impianto di depurazione fino ad allora sotto sequestro preventivo.

Nel corso del 2023 è stato attivato anche il cogeneratore a servizio dell'impianto depurativo di Bari ovest, per il quale sono in corso attività di messa a punto per portarlo a regime entro il 2024. Nell'anno 2023

3 cogeneratori (Bari ovest, Lecce e Grottaglie) hanno prodotto 1,156 GWh di energia elettrica da biogas

Un esempio virtuoso di riutilizzo delle acque affinate a uso irriguo è Acquaviva delle fonti, dove nel 2023 dall'impianto di affinamento delle acque del depuratore sono stati distribuiti 164.608 metri cubi d'acqua ai campi delle aziende agricole. A beneficiarne sono stati soprattutto uliveti, vigneti, mandorleti, orti e ciliegeti, salvati dall'arsura e da una stagione di intensa e persistente siccità.

L'impianto di affinamento di Castellana Grotte è entrato in esercizio nel 2022 e, attraverso la rete di distribuzione sono stati forniti a uso irriguo 346.667 mc. L'impianto di Castellana Grotte è altresì interessato da un progetto sperimentale di acquaponica (Progetto sperimentale AWARE - Aquaponics from WAstewater REclamation) che coinvolge Acquedotto Pugliese quale "produttore" di acqua da destinare all'attiguo sito sperimentale. Il progetto, è stato finanziato nell'ambito del programma europeo, nell'ambito della call "HORIZON-CL6-2022-FARM2FORK-01-05", e ha quali partner, tra gli altri, Autorità Idrica Pugliese, Università del Salento, altri atenei europei e partner privati



Fonte: AQP website



Clients and local community



Temi	Risultati rappresentati
Dialogo con gli stakeholder e customer experience	Avvio del Piano triennale di stakeholder engagement 2023/2025
	App AQPF@cile 2.0; sportello online
	Coinvolgimento dei clienti via canali social
Tariffe e qualità del servizio	Approvazione tariffe 2020-2023 da parte di ARERA in linea con il Piano d'Ambito Puglia vigente
	Revisione della Carta del Servizio Idrico Integrato
Tutela del territorio, della biodiversità e della comunità locali	Restyling delle sorgenti; restauro e conservazione del patrimonio storico-artistico di AQP; AQP Water Academy Young
Relazioni istituzioni	Rapporto con le istituzioni alimentato costantemente e in maniera proficua
Attuazione obiettivi di sostenibilità agenda 2030	Adesione al Global Compact
Solidità e sostenibilità della governance	Implementazione di modelli di controllo risk-based; definizione di un nuovo modello di Continuous Auditing
Etica e integrità del business	Aggiornamento della procedura di Whistleblowing; redazione di un Tax Control Framework
Anticorruzione e trasparenza	Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2023 - 2025
Tutela della privacy	Aggiornamento delle informazioni della Banca Dati Clienti

Clients and local community

L'attenzione al Cliente e il processo di semplificazione e di digitalizzazione è proseguito nel periodo senza soluzione di continuità. Acquedotto Pugliese ponendo il Cliente al centro dell'attenzione ha sviluppato una relazione sempre più volta alla soddisfazione delle aspettative, attraverso una *customer journey* più esperienziale in linea con le nuove esigenze e i nuovi stili di vita. La presenza sul territorio, integrata dalla offerta di nuovi servizi garantiti attraverso gli Sportelli Comunali Online, consente ad Acquedotto Pugliese di garantire servizi di vicinato alle comunità. La politica di ampliamento dei presidi territoriali, in uno con il potenziamento dei servizi digitali, traguarda la convergenza sia dei bisogni di un accesso ed una relazione diretta sia di servizi sincroni e asincroni online, il tutto a favore di una maggiore attenzione ai clienti, di una ottimizzazione degli spostamenti e di un minore impatto ambientale. L'esperienza positiva dei rapporti multicanale da parte dei clienti è confermata dall'incremento delle richieste che giungono dai canali digitali, e quindi, dalla consapevolezza di fruire di una esperienza digitale trasparente e aderente alle proprie aspettative. È stato confermato e prorogato l'impegno di Acquedotto Pugliese nel garantire maggiori agevolazioni nei pagamenti, vista la sempre critica situazione economico-sociale della società, al fine di

favorire una più comoda rateizzazione degli stessi da parte dei clienti e delle famiglie.

Il valore economico generato complessivamente da AQP nel 2023 è di Euro 692,2milioni (Euro 750,3 milioni nel 2022). Il decremento rispetto all'anno precedente (Euro 58,1 milioni) è da ricondurre principalmente ai ricavi per vendita di beni e servizi (risentono dell'impatto di minori conguagli per oneri passanti relativi essenzialmente ai costi energetici diminuiti rispetto al 2022, nonché dell'applicazione del moltiplicatore tariffario medio nella determinazione dei conguagli dell'esercizio e ai minori contributi per crediti di imposta su energia elettrica compensati da maggiori rilasci fondi e ricavi diversi. Il 65,4 % del valore economico generato, pari a Euro 452,6 milioni, è stato distribuito ai propri stakeholder (principalmente fornitori, personale, P.A. e altri).

Nell'annualità 2023 AQP ha realizzato investimenti per un valore complessivo di circa 503,4 milioni di Euro, principalmente per interventi Infrastrutturali (per 315,7 milioni di Euro) e per interventi di Manutenzione Straordinaria (151,1 milioni di Euro), oltre alla realizzazione di nuove derivazioni d'utenza, ossia allacciamenti idrici e fognari (20,3 milioni di Euro) e relativi tronchi

(per ulteriori 16,3 milioni di Euro). Gli investimenti realizzati da AQP, oltre a consentire il raggiungimento degli obiettivi di servizio stabiliti, determinano benefici indiretti per la collettività. La valutazione quantitativa di ciascun intervento per la collettività viene effettuata attraverso un'analisi economico-sociale che tiene conto anche di ulteriori eventuali costi e benefici economici, ovvero delle c.d. esternalità positive e negative (costi e benefici indiretti).



Risorse Umane



Temi	Risultati rappresentati
Valorizzazione del capitale, formazione e sviluppo professionale	AQP Water Academy; 157 corsi per un totale cumulato di 284.008 ore di formazione effettivamente erogate
	Percorsi di formazione su innovazione e digital transformation
	Master Universitario di II Livello in Economia Circolare
	Seminari tecnici e corsi
Diffusione della cultura di sostenibilità	Master "ESG & Sustainability Manager"
	TVA, la tv della sostenibilità dell'Acquedotto Pugliese
	Partecipazione di AQP al tavolo di Diversity and Inclusion di Utilitalia
Pari opportunità e Welfare	126 nuove assunzioni; progressiva riduzione dell'età media dei dipendenti
	Bonus vari; «Progetto Adele»
	Modalità diversificate di coinvolgimento dei dipendenti
	53 incontri con le organizzazioni sindacali; sottoscritto l'accordo per attivare la reperibilità di tipo A e B
	Convenute le modalità di erogazione del PDR 2020 e gli obiettivi del PDR 2021; possibilità di convertire il PDR in welfare
Salute e Sicurezza del Lavoro	Diminuzione del numero di infortuni direttamente dipendenti da attività lavorativa
	Aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)

Risorse Umane

AQP WATER ACADEMY, "Centro di Eccellenza per il Servizio Idrico Integrato" di Acquedotto Pugliese SpA, svolge un ruolo fondamentale nell'assicurare la costante crescita professionale e lo sviluppo del proprio personale attraverso numerose attività di formazione, con particolare riferimento all'up-skilling e al re-skilling delle competenze necessarie per affrontare i nuovi scenari.

L'utilizzo dell'**app Aworld**, l'App ufficiale dalle Nazioni Unite a supporto di ActNow, la campagna per contrastare il cambiamento climatico. Acquedotto Pugliese ha attivato la partnership con AWorld nel mese di ottobre 2022, per contribuire a creare consapevolezza sulle principali sfide che dobbiamo affrontare per costruire insieme un futuro sostenibile. La app ha permesso la partecipazione a challenge organizzate con i propri team, con l'attuazione di azioni a sostegno dei 17 obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

L'iniziativa formativa «**Certificazione in Parità di genere**» ha portato Acquedotto Pugliese a conseguire la **certificazione per la parità di genere** e l'adozione di una propria policy di genere rivolta a tutti i dipendenti e condivisa con tutti i nostri principali stakeholder, consulenti, fornitori e clienti. Attraverso tale

iniziativa Acquedotto Pugliese ha assunto un impegno formale a promuovere una politica di gestione che ponga attenzione alla diversity, alla parità di genere (tutti i generi), all'empowerment femminile e alle pari opportunità.

Master "**ESG & Sustainability Manager**" distinto in due fasi: una prima fase HSE (riguardante gli aspetti normativi e di compliance negli ambiti: Health, Safety and Environment); Fase ESG (dedicata sia agli aspetti normativi del reporting e dell'ambito energy, GHG emissions e climate, sia agli aspetti tecnici ed operativi della sostenibilità e dell'economia circolare, per rendicontare gli aspetti non finanziari nel rispetto degli standard del GRI e in massima trasparenza per evitare il rischio di greenwashing).

Vista l'esperienza positiva conclusasi lo scorso anno, AQP ha deciso, anche per questo anno, di coinvolgere 25 figure aziendali occupate sui principali processi aziendali, nella nuova Edizione del **Master di II livello in Economia Circolare** promosso e organizzato dal Politecnico di Bari. Il percorso, si pone l'obiettivo di diffondere le conoscenze tecniche fondamentali e gli strumenti manageriali per guidare il processo di trasformazione del business in coerenza con il

paradigma dell'economia circolare, trasversalmente sui diversi processi coinvolti.

In campo energetico e ambientale, inoltre, sono stati sviluppati percorsi formativi con l'obiettivo di sviluppare le competenze **dell'Energy Management Team (EMT)**. Attraverso questa ulteriore certificazione l'Azienda intende sviluppare ed implementare politiche tese ad approcciare la problematica relativa al consumo energetico, mantenendo e migliorando continuamente un sistema di gestione dell'energia nel rispetto delle disposizioni cogenti in materia di efficienza energetica.



D. PROSPETTIVE

D01 Risorse idriche

D02 Climate change

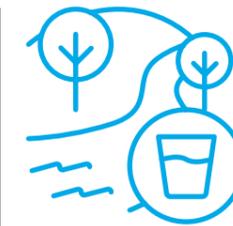
D03 Clienti e comunità locali

D04 Risorse umane

D05 Sguardo al futuro



D. Piano di Sostenibilità 2022-2024



RISORSE IDRICHE

- Gestione sostenibile della risorsa
- Ricerca nuove fonti idriche
- Sicurezza dell'acqua potabile
- Standard di qualità tecnica
- Efficacia sistema di collettamento e gestione sostenibile dei reflui



CLIMATE CHANGE

- Climate Change Adaptation
- Climate Change Mitigation
- Carbon footprint
- Taxonomy Regulation UE
- Supply chain sostenibile



ECONOMIA CIRCOLARE

- Sviluppo sinergico AQP – ASECO
- Ridurre la produzione di rifiuti
- Favorire utilizzo materiali ecocompatibili



CLIENTI E COMUNITÀ LOCALE

- Stakeholder engagement
- Brand activism
- Qualità del servizio Clienti
- Turismo sostenibile
- Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate
- Sostegno ad associazioni benefiche



RISORSE UMANE

- Nuove politiche di Welfare e Wellbeing
- Diffusione della cultura di sostenibilità
- Parità di genere
- Mobilità sostenibile

D01. Prospettive: PdS 2022-2024 “Risorse idriche”

Obiettivi	Azioni	Obiettivo 2024
<p>Capitale intellettuale, Capitale naturale, Capitale infrastrutturale</p>	Gestione sostenibile della risorsa <ul style="list-style-type: none"> • Completamento schema idrico del Gargano • Distrettualizzazione, controllo delle pressioni e monitoraggio delle grandezze idrauliche nelle reti e Risanamento Reti 	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione campo pozzi ed avvio procedure di gara • RR4: avanzamento lavori KPI_L = 15,5% • RR5: avvio attività lavori KPI_L = 1%
	Ricerca nuove fonti idriche <ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione dei dissalatori • Riattivazione pozzi non in esercizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Indagini meteomarine, correntometriche, biocenotiche e di diffusione e redazione dello studio di fattibilità per il Dissalatore di Brindisi da presentare ai tavoli tecnici con gli stakeholder • Redazione del progetto definitivo per i n. 30 pozzi - propedeutici alla progettazione di n. 30 pozzi per 300 l/s
	Sicurezza dell'acqua potabile <ul style="list-style-type: none"> • Piano di Sicurezza dell'Acqua (PSA) in piena scala • Monitoraggio degli inquinanti emergenti • Adottare un sistema di flottazione in testa agli impianti di potabilizzazione Pertusillo e Fortore • Adottare un sistema di disinfezione per l'impianto di potabilizzazione Pertusillo 	<ul style="list-style-type: none"> • Estensione del progetto Pilota ai pozzi gestiti. Negli anni successivi il PSA verrà progressivamente esteso a tutti gli abitati gestiti. • Eventuale incremento del numero e tipologie di controlli • 55 postazioni di disinfezione • Appalto e realizzazione da concludere nel 2026 • Avvio fase di indagine di Manifestazione di interesse e quindi Gara per la realizzazione dell'impianto di produzione

D02. Prospettive: PdS 2022-2024 “Climate change”

Obiettivi	Azioni	Obiettivo 2024
<p>Capitale intellettuale, Capitale naturale, Capitale infrastrutturale, Capitale relazionale</p>	Efficacia sistema di collettamento e gestione sostenibile dei reflui <ul style="list-style-type: none"> • Incremento dei volumi di acque reflue per il riutilizzo • Monitoraggio e controllo del processo di aerazione presso gli impianti di depurazione • Assunzione in gestione delle reti idriche e di fognatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire il riutilizzo non convenzionale • Valutazione dei risultati del pilota per possibile estensione del progetto • Faeto-Celenza Valfortore – San Marco La Catola – Celle San Vito
	Climate Change Adaptation <ul style="list-style-type: none"> • Mappatura dei rischi climatici e strategie di adattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Produzione Deliverable Fase 3
	Climate Change Mitigation <ul style="list-style-type: none"> • Eliminazione dello spreco di energia negli uffici • Produzione di energia da biogas su I.D. • Messa a dimora di essenze arboree nelle aree di pertinenza di alcuni impianti di proprietà e/o in gestione di acquedotto pugliese 	<ul style="list-style-type: none"> • Progressiva sostituzione, al raggiungimento della vita utile, dei corpi illuminanti tradizionali con corpi illuminanti a basso consumo energetico (led) a parità di lumen prodotti. Sostituzione di 750 plafoniere. Stima di risparmio annuo pari a 0,10 GWh • Aggiudicazione gara d'appalto per 12 impianti. • Concluso lo studio di fattibilità. Si procede nel 2024 alla messa a dimora delle specie arboree

D02. Prospettive: PdS 2022-2024 “Climate change”

Obiettivi	Azioni	Obiettivo 2024
	Mobilità sostenibile <ul style="list-style-type: none"> Progettualità Mobility Manager e Piano spostamenti casa-lavoro (PSCL) Convenzione BIT-Mobility 	<ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento del PSCL KPI_A=100% Incremento del 10% del personale che ricorre a strumenti di mobilità alternativa
	Supply Chain sostenibile <ul style="list-style-type: none"> Implementazione del sistema di Vendor Rating 	<ul style="list-style-type: none"> Avvio del sistema di vendor rating
	Ridurre la produzione di rifiuti <ul style="list-style-type: none"> Riduzione dei fanghi prodotti e smaltiti in discarica 	<ul style="list-style-type: none"> N. 5 impianti di lisi cellulare - n. 6 (Mesagne - Santeramo - Gioia del Colle - Molfetta - Barletta - Taranto bellavista) adeguamenti digestione anaerobica
	Favorire utilizzo materiali ecocompatibil <ul style="list-style-type: none"> Favorire l'utilizzo di materiali ecosostenibili e riciclati per condotte idriche e fognarie 	<ul style="list-style-type: none"> Attività di Verifica sui materiali utilizzati in tutti i progetti, come da Procedure aziendali

D03. Prospettive: PdS 2022-2024 “Clienti e comunità locale”

Obiettivi	Azioni	Obiettivo 2024
	Stakeholder engagement <ul style="list-style-type: none"> Strategia di stakeholder engagement 	<ul style="list-style-type: none"> Procedere con l'applicazione del Piano di Engagement
	Qualità del servizio Clienti <ul style="list-style-type: none"> Rilevazione della Qualità del servizio Percepita dai Clienti 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 10% il numero dei clienti coinvolti KPI_C=+10%(240.000 Call back telefonico - 135.000 Survey via sms)
	Turismo sostenibile <ul style="list-style-type: none"> Mostra itinerante “La fontana racconta” Museo Acquedotto e Palazzo dell'Acqua 	<ul style="list-style-type: none"> 30 Comuni Assicurare visite al palazzo
	Migliorare l'inserimento paesaggistico delle opere progettate <ul style="list-style-type: none"> Curare gli aspetti paesaggistici ed urbanistici nella realizzazione opere. Progetto pilota: nuovo impianto di sollevamento “Torre del Diavolo” 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione lavori KPI_L=100%

D04. Prospettive: PdS 2022-2024 “Risorse Umane”

Obiettivi	Azioni	Obiettivo 2024
	Diffusione cultura della Sostenibilità <ul style="list-style-type: none"> Percorsi formativi rivolti ai dipendenti Percorsi informativi sulla Sostenibilità rivolti agli stakeholders Percorsi informativi sulla sostenibilità rivolti a Manager 	<ul style="list-style-type: none"> Organizzazione ONE DAY su per tutti i dipendenti e loro familiari nelle STO di appartenenza su tematiche di sostenibilità Creazione di un master targato Water Academy sul sistema idrico integrato e aperto all'esterno (enti locali, società pubbliche, società private) Formazione apicale su: Sustainability Management: Environmental, Social and Governance finalizzato all'acquisizione di competenze green
	Nuove Politiche di Welfare <ul style="list-style-type: none"> Corsi di inglese online per tutti i dipendenti - Certificazione Cambridge Piattaforma per conversione del premio di risultato Convenzioni per screening medici per nucleo familiare Corretti stili e abitudini di vita - AQP smart gym 	<ul style="list-style-type: none"> Coinvolgimento del 60% dei dipendenti Incremento sulla Piattaforma dei beni e servizi da mettere a disposizione dei dipendenti. Eventuale % incremento del contributo aziendale a favore dei dipendenti che versano il contributo in piattaforma. In continuità con la proposta di ulteriori convenzioni e screening in ambito sanitario, verifica % adesione alla polizza sanitaria con contributo aziendale per i dipendenti Verifica della % di adesione rispetto ai due anni precedenti con la sola modalità on line Upgrade delle attività precedentemente svolte

D04. Prospettive: PdS 2022-2024 “Risorse Umane”

Obiettivi	Azioni	Obiettivo 2024
	Parità di Genere <ul style="list-style-type: none"> Commissione D&I Utilitalia WEP's (Women's Empowerment Principles) e utilizzo del Gender Gap Analysis Tool Bilancio di Genere Certificazione ai sensi della PdR 125 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgazione della guida applicativa sviluppata con la Commissione D&I e degli obiettivi condivisi raggiunti. Attività di benchmark con le aziende della Commissione Utilitalia D&I Monitoraggio attraverso report e survey sulle specifiche attività di tutte le u.o. coinvolte Pubblicazione annuale Bilancio di Genere Mantenimento della certificazione relativa alla Parità di Genere PdR125

D05. Sguardo al futuro



E. BASE DI PRESENTAZIONE

E01 Nota metodologica

E02 Struttura allineata con <IR>
Framework 2021

E03 Materialità

E04 Processo di redazione integrato



E01. Nota metodologica

Il presente Integrated Reporting del Gruppo Acquedotto Pugliese ("AQP") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato predisposto volontariamente in conformità alle indicazioni del Framework <IR> Internazionale (gennaio 2021) emesso da Value Reporting Foundation, organizzazione non profit il cui compito è quello di divulgare e consolidare la rendicontazione integrata all'interno delle pratiche commerciali tradizionali nei settori pubblico e privato.

Pertanto, esso rappresenta comunicazione sintetica che illustra come la strategia, la governance, le performance e le prospettive future di AQP consentono di creare, preservare o erodere valore nel breve, medio e lungo periodo nel contesto di operatività.

Attraverso questo documento AQP ha scelto di dare continuità al percorso avviato nel 2021 con la pubblicazione del primo Integrated Report, al fine di rendicontare annualmente la creazione di valore del proprio approccio strategico orientato alla sostenibilità.

I contenuti e il perimetro di rendicontazione sono tratti dal Report Integrato 2023, comprendente il Bilancio individuale, e il Bilancio di Sostenibilità. L'Integrated Reporting è una fotografia dello stato dell'arte della creazione del valore attraverso la sostenibilità ma anche uno strumento di comunicazione delle prossime attività aziendali. AQP è inoltre impegnata concretamente nella costruzione di un futuro sostenibile, e assolve ad una funzione di stewardship tra le istituzioni

del suo network come testimonia l'impegno di rendicontazione crescente degli ultimi anni.

Il presente documento di fatto include:

- Focus strategico e orientamento al futuro
- Connettività delle informazioni
- Relazioni con gli stakeholder
- Materialità, associando per ogni tema materiale indentificato il principale contributo agli SDGs e l'influenza sui 6 Capitali
- Sinteticità
- Attendibilità e completezza
- Coerenza e comparabilità

E02. Struttura allineata con <IR> Framework 2021

Sezioni	Azioni	Risultato 2024
A. Chi siamo	Presentazione	1. Presentazione dell'organizzazione e dell'ambiente esterno
	Governance	2. Governance
B. Modello di Business	Modello	3. Modello di business
	Rischi e Opportunità	4. Rischi e opportunità
	Strategia	5. Strategia e allocazione delle risorse
C. Performance	Risultati vs Obiettivi	6. Performance
D. Prospettive	Piano di Sostenibilità	7. Prospettive
E. Base di presentazione	Base di presentazione	8. Base di presentazione

E03. Materialità

Le nuove linee guida prevedono che il percorso di individuazione dei temi materiali sia suddiviso in tre fasi:

- L'analisi del contesto
- Individuazione gli impatti positivi e negativi
- Valutazione del livello di rilevanza degli impatti individuati

La definizione e valutazione della materialità e dei temi materiali è incentrata sugli impatti **effettivi e potenziali** che AQP genera sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Tale analisi è stata effettuata attraverso il Comitato della Sostenibilità.

Il processo di materialità

A partire dall'analisi di contesto all'interno del quale la società opera, sono stati individuati gli impatti attuali e potenziali, negativi e positivi, generati sull'ambiente, le persone (compresi gli impatti sui diritti umani) e la governance.

Nel corso dell'anno è stato sottoposto e approvato da parte del Comitato della Sostenibilità il **Piano triennale di engagement** che individua e delinea le modalità di coinvolgimento degli stakeholder per il triennio 2023-2025.

Le principali modalità per attuare il piano di engagement sono costituite dai **Focus Group**, che consentono di condividere con i diversi stakeholder le azioni di loro interesse che l'azienda sta implementando, oltre a coinvolgerli, attraverso la somministrazione di un questionario, nell'attività finalizzata a individuare gli impatti positivi e negativi, effettivi e potenziali, correlati all'attività aziendale.

Utilizzato il **GRI 3: Material Topics** 2021 per determinare i temi materiali

Rendiconto le **disclosures** del GRI 3: Material Topics 2021 per ogni tema materiale

E03. Temi materiali

TEMI MATERIALI	PRINCIPALE IMPATTO (Positivo/Negativo)	Tipologia impatto	Grado impatto	STRATEGIA E PERFORMANCE (Capitolo)	SDG	Global Compact
Gestione della risorsa idrica	Assicurare la pianificazione per il fabbisogno idrico delle Comunità gestite.	+	A	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		
Acqua e scarichi idrici	Migliorare la qualità delle acque reflue e sistemi di fognatura.	+	A	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		
	Impoverire le risorse idriche in zone a rischio a causa delle attività aziendali.	-	M	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		
Forza lavoro	Valorizzare le risorse umane in termini di formazione e sviluppo professionale, Potenziare il benessere dei lavoratori, coinvolgendoli in programmi di welfare e strategie aziendali mirate.	+	M	Le persone di AQP - La strategia per la sostenibilità		
Innovazione e digitalizzazione	Modernizzare infrastrutture e sistemi per il risparmio idrico nei settori industriale, terziario ed agricolo.	+	M	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		
Qualità del servizio	Assicurare la qualità del servizio idrico in termini di perdite, manutenzione, sistemi di fognatura, qualità dell'acqua e gestione dei fanghi di depurazione.	+	M	Tutela dell'ambiente - Clienti e comunità - La strategia per la sostenibilità		
Gestione rifiuti	Aumentare l'autosufficienza pugliese nella gestione dei fanghi di depurazione e FORSU.	+	B	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		

A alta | M media | B bassa | + impatto positivo | - impatto negativo

TEMI MATERIALI	PRINCIPALE IMPATTO (Positivo/Negativo)	Tipologia impatto	Grado impatto	STRATEGIA E PERFORMANCE (Capitolo)	SDG	Global Compact
Supply chain	Diffondere i principi di sostenibilità anche alla catena di fornitura adeguandosi alla normativa europea.	+	B	Una catena di fornitura responsabile - La strategia per la sostenibilità		
	Generare danni ambientali e ai lavoratori dei soggetti terzi per mancato monitoraggio dei fornitori.	-	B	Una catena di fornitura responsabile - La strategia per la sostenibilità		
Cambiamenti climatici	Incidere sulle emissioni di gas serra per elevati consumi di energia non rinnovabile e inefficienza energetica.	-	B	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		
Gestione rifiuti	Danneggiare l'ecosistema non incrementando la quantità di rifiuti riciclati o riutilizzati.	-	B	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		
Emissioni odorigene	Impattare sulla qualità dell'aria tramite emissioni odorigene da attività di depurazione.	-	B	Tutela dell'ambiente - La strategia per la sostenibilità		
Privacy	Perdere dati sensibili per scarsa sicurezza informatica aziendale.	-	B	Corporate governance e sistemi di gestione - La strategia per la sostenibilità		
Etica ed integrità del business	Danneggiare il sistema economico con comportamenti fraudolenti (evasione, distorsione della concorrenza).	-	B	Corporate governance e sistemi di gestione - La strategia per la sostenibilità		
Salute e sicurezza	Causare, tramite inadeguato monitoraggio delle procedure e dei luoghi di lavoro, l'incremento di infortuni ai dipendenti.	-	B	Le persone - La strategia per la sostenibilità		
Diversity & inclusion	Discriminare i lavoratori per mancanza di equità nelle pratiche di trattamento e retribuzione.	-	B	Le persone - La strategia per la sostenibilità		

E04. Processo di redazione integrato

I contenuti del presente documento hanno subito un percorso di convalida e approvazione che si è sviluppato come segue:

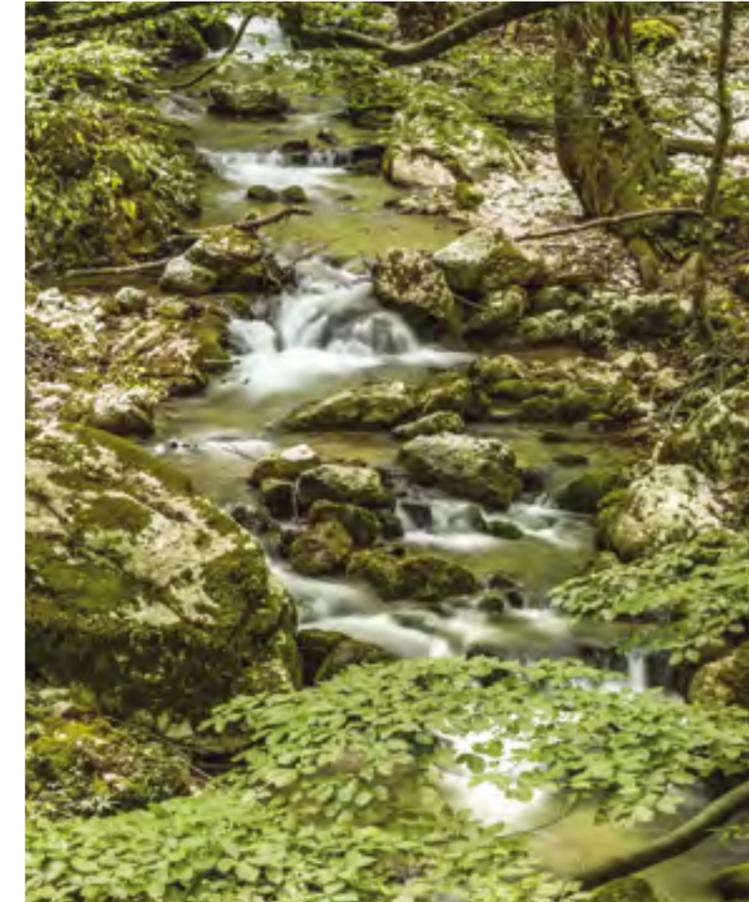
- Sulla base del Report Integrato 2023 sono state elaborate dalle strutture aziendali competenti le informazioni e i dati
- Il Chief Financial Officer e il Responsabile Segreteria Tecnica di Presidenza, Regolamentazione e Rapporti Istituzionali hanno rivisto la struttura e i contenuti
- il Coordinamento della Sostenibilità, composto dalla Consigliera delegata alla Sostenibilità, la Direttrice Generale, il Chief Financial Officer, il Responsabile Segreteria Tecnica di Presidenza, Regolamentazione e Rapporti Istituzionali, il Responsabile della Sostenibilità e il Responsabile della Comunicazione e Media ha validato la struttura e i contenuti
- Il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'Integrated Reporting
- I contenuti finali sono stati presentati all'Assemblea dei Soci.

Nel corso del processo di adozione è stato costituito un "Sustainability Advisory Board" con componenti indipendenti rappresentanti competenze nel campo di elevata caratura anche internazionale.

Per maggiori informazioni sul Report è possibile scrivere a:

Dott. Antonio Braccio
Chief Financial Officer
a.braccio@aqp.it

Dott.ssa Elodia Gagliese
Responsabile della Sostenibilità
e.gagliese@aqp.it





acquedotto
pugliese

l'acqua, bene comune